

새로운 삶의 양식을 제공하는
Mobile Messenger

MaiGO

홍보자료



회사소개

모이고

모이고-CS





회사소개



(주)트위니 소개

Connect

사람과 사람, 사람과 사물, 서비스와 서비스 등 우리 주변의 유/무형 관계를 연결하고 새로운 가치를 창출

Innovation

기존의 낡고 정형화된 틀을 탈피하고 새로운 서비스를 창출하여 더 나은 미래를 창조

Culture

함께 나눌 수 있는 모든 지식과 가치를 공유하여 모두가 신뢰하고 공감하는 기업 문화 형성

- 2015.08 법인 설립
- 2016.02 트위니 모바일 플랫폼 연구소 설치
- 2017.02 투자유치(카이트 창업가재단)
- 2017.03 벤처기업 인증
- 2017.12 대한민국 중소·중견기업 혁신대상(기술혁신부문)
- 2018.01 트위니 인공지능 로봇연구소 설치
- 2018.04 투자유치(오텍 그룹)
- 2018.07 고용노동부 강소기업 인증
- 2018.04 일/생활 균형 캠페인 기업 선정
- 2018.07 대전시 고용우수기업 선정
- 2018.09 모이고 정식 출시



천영석

- 대표이사 / 경영
- 고려대학교 경영학과 졸업 (00~05)
- 중소기업진흥공단 (07~15)
 - 청년 창업 사관 학교
 - 자금 관리
 - 국제 협력, 무역조정 등



천홍석

- 대표이사 / 기술 책임자
- 고려대학교 전기전자전파공학과 졸업 (00~05)
- 한국과학기술원 전기전자공학과 석사 졸업 (05~07)
- 한국과학기술원 전기전자공학과 박사 과정 (휴학)(07)
- MDS Technology 근무 (RTOS 개발)(03~04)
- 21C 인간지능 생활지원 지능로봇 기술개발사업 (06~13)
- 음악 및 뉴스제공 모바일 앱 'Heartit' 외주 개발 (14~15)

(주)트위니 사업 소개

우수한 인력을 기반으로 모든 관계를 연결할 수 있는 기술을 제공하고자 합니다.

01. 서비스 사업



- 모바일 메신저
- '모이고' 개발 및 운영
- IT 기반 서비스 개발 및 운영 Know-how 구축
- 구글플레이 별점 4.8점 (8.24일 기준 144명 참가)

02. 인공지능 사업

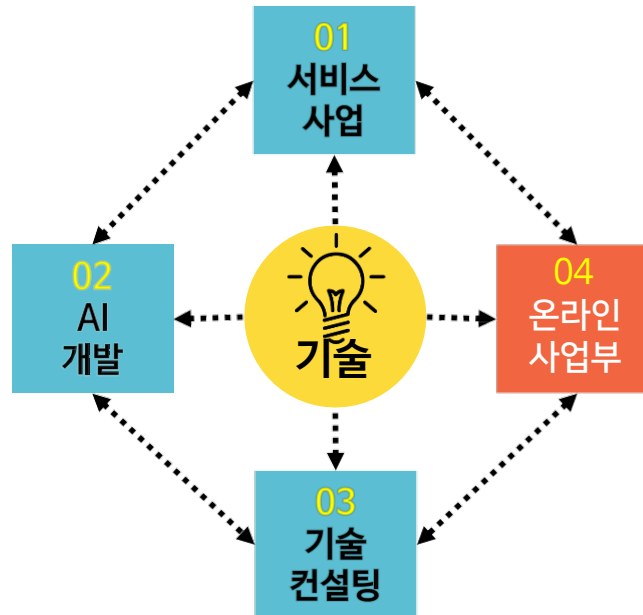


- 인공지능이 활용할 수 있는 챗봇, 머신러닝, 자율 주행분야 연구 및 제품 개발 진행중
- 관련 석박사급 우수 인재 보유

03. 기술 컨설팅 사업



- IT 기술의 다양한 산업 현장 및 서비스에 적용가능하도록 설계 및 기술 자문 컨설팅 사업
- 기술 적용관련 소재 및 정보 DB구축



01. 홈페이지 제작



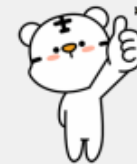
- 전문 기술 인력을 활용한 기술 기반의 전략적 홈페이지 구축
- 최신 IT 기술을 반영하여 트렌드를 선도하는 UI/UX 디자인 진행

02. 온라인 마케팅



- 전략, 기획, 매체, 콘텐츠, 분석에 이르기까지 통합마케팅서비스를 제공
- 전문 인력을 통한 지속적인 SNS 마케팅 플랫폼 관리

03. 시각&영상 디자인



- 제품, 브랜드, 서비스를 소개하는 CI 및 BI 제작
- 마케팅에 활용가능한 캐릭터 제작
- 모션그래픽을 이용한 영상제작

(주)트위니 일반현황

구분	상세정보
회사명	주식회사 트위니
설립일	2015년 8월
자본금	3억
대표이사	천홍석, 천영석
직원 수	34명 (2018년 현재)
주요사업분야	모바일 서비스 개발 및 운영 / 자율주행 기술 개발 / IT 컨설팅 / 온라인 사업
주요기반기술	Java, Objective C, PHP, MySQL, HTML5, Erlang, AWS
소재지	대전 서구 배재로 155-40 (배재대학교) 하워드관 H401, 211, 213, 214
연락처	TEL : 042-716-1558 / FAX : 070-8282-3551





모이고 모바일 메신저



모이고 메신저의 Moto

다양한 기능의 통합과 유기적인 연계를 고려한 One-App. 모바일 메신저



모이고 메신저 안내

다양한 개발 기술들을 활용하여 Connection과 관련된 모든 기능 지원

기개발 및 보유 기술

인스턴스
메시징 기술

MQTT
Push 기술

App 개발
및 관리 기술

빅데이터
수집 및 정제

Erlang
서버 구축
및 운영 기술

사용자 기반
UI/UX 디자인



모이고 제공 기능

[개인 특화 기능]

- 일대일 모바일 메신저
- 연락처 조회 및 공유
- 일정 작성 및 공유
- 메모 작성 및 공유

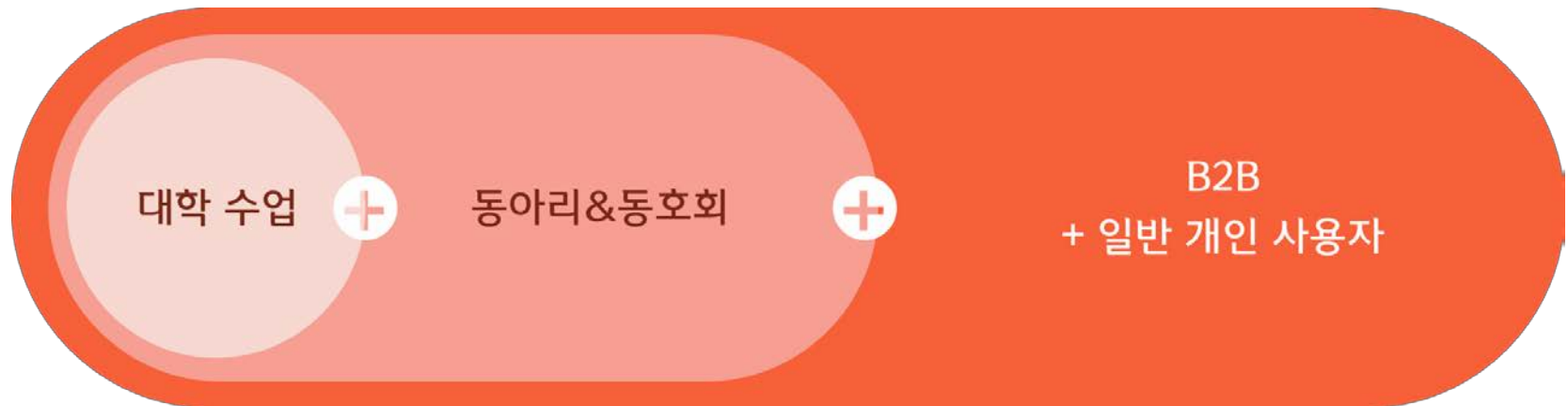
[그룹 특화 기능]

- 그룹 모바일 메신저
- 그룹 관리 및 운영
- 회원 관리
- 그룹 일정 관리
- 공지 작성 및 게시
(추후 게시판으로 변경)

모이고 서비스 확대 전략

그룹/동아리/단체 중심의 점진적 시장 확대

시장 확대

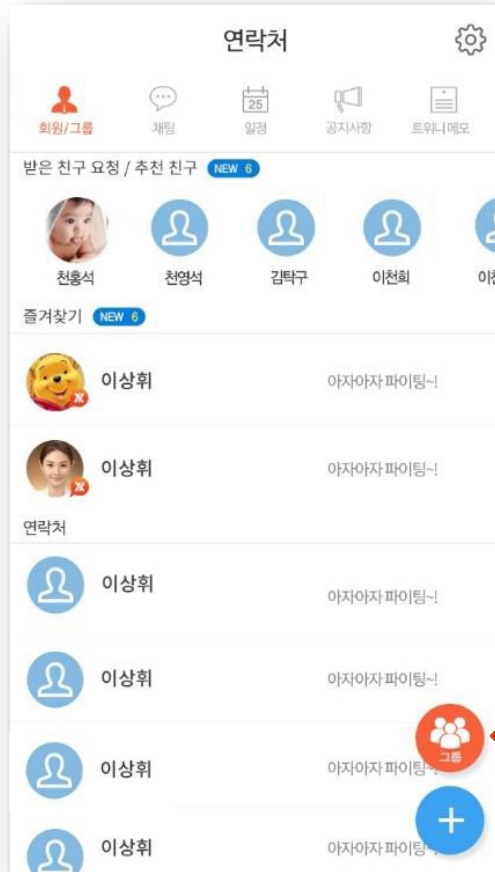


진행 계획

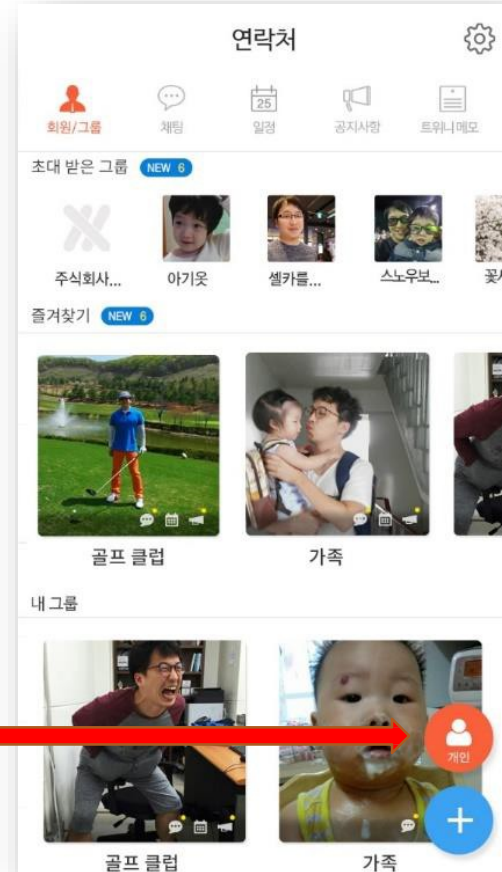
2016. 10 ~ 2017. 08	Test-Bed	작은 그룹에서 큰 그룹으로 점진적 확대
2017. 08 ~ 2017. 12	동호회 확대	각 단계별 세분화 계획을 통한 체계적인 진입
2018. 01 ~ 지속	B2B/ 일반사용자	각 단계 진행 중 다음 단계 진입을 통한 효율성 강화

모이고의 기능의 통합과 유기적 연계

개인메신저와 그룹메신저



개인



그룹

원터치 전환

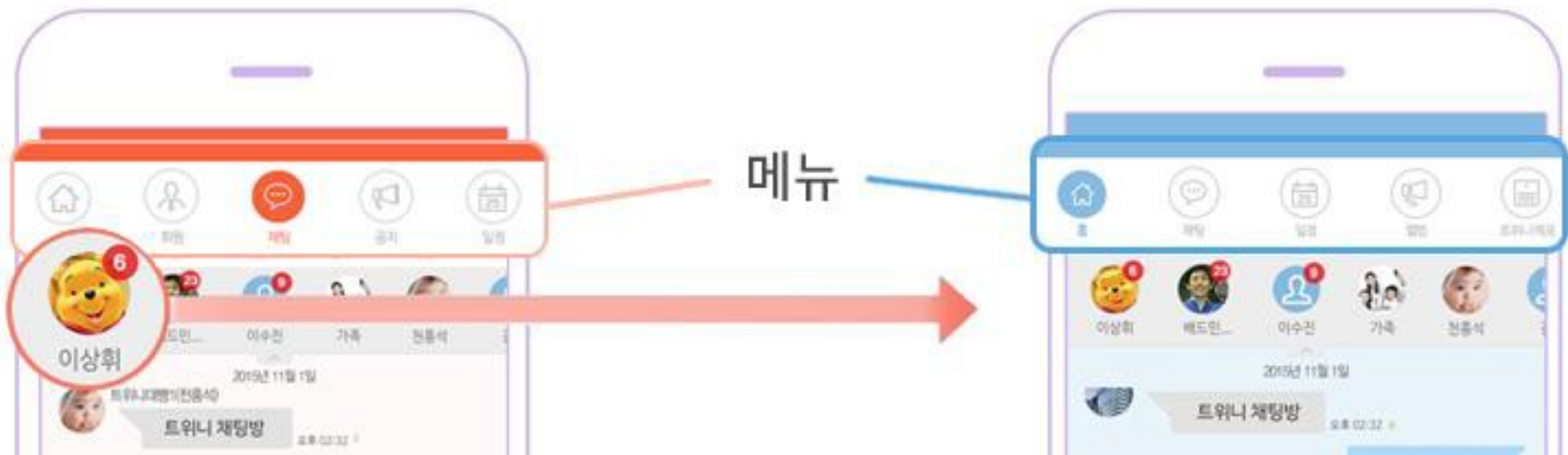
모이고의 기능 접근성 향상

심플함 보다 편리함을 추구한 UI로 기능 접근성 및 활용도 제고

① **최근 채팅리스트로** 편리한
대화상대 이동

② **메뉴화면** 제공으로
편리한 기능 활용

최근 채팅리스트

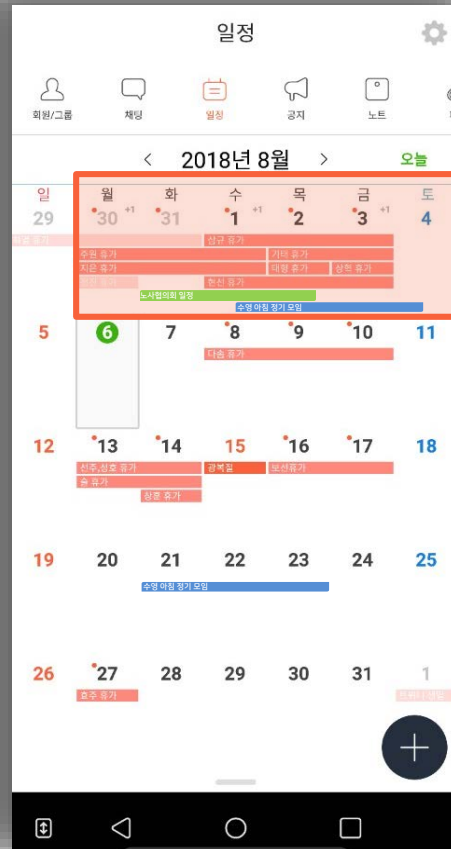


모이고의 사용자 중심 UI 구조

모아보기로 모든 공지 확인

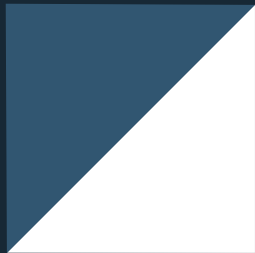


나의 일정, 개인 일정, 그룹 일정을 모아 한번에확인





스마트 고객센터 모이고-CS



홈페이지,전화등 기존수단을활용한정보전달및 전문성있는상담의어려움

전화 상담의 불편함

- 정보제공 수단이 음성 데이터로 제한
- 전문 고객센터가 없는 경우 업무량 가중
- 대기시간 존재
(수화기를 든 채 대기, 담당자 연결 시 대기)
- 상담 내용을 별도 기록해야 하는 번거로움

홈페이지 게시판 불편함

- 실시간 상담 불가능
- 홈페이지 내 게시판으로 접근이 불편하여 문의, 답변이 활성화된 경우가 많지 않음
- 게시물을 확인하기 위하여 수시로 홈페이지를 확인해야 함



고객

상담

고객센터

정보제공
문의

홈페이지



번호	제목	작성일	작성일	종류
001	도움말: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	001	공지
002	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	002	공지
003	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	003	공지
004	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	004	공지
005	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	005	공지
006	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	006	공지
007	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	007	공지
008	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	008	공지
009	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	009	공지
010	공지사항: 고객 문의 응대 방법 안내	2005-12-29	010	공지

기업과고객의소통을위한메신저기반플랫폼『모이고-CS』를활용하여소통강화



공지

- 게시판 형식으로 텍스트, 이미지, 링크 등 콘텐츠로 정보를 제공
- 게시물에 사용자가 공감, 댓글 쓰기, 공유 등으로 공지에 대한 소통

일정 공유

- 주요 행사에 대한 일정공유
- 여러 플랫폼의 일정을 모아 한 캘린더로 확인 가능

1:1 채팅 상담

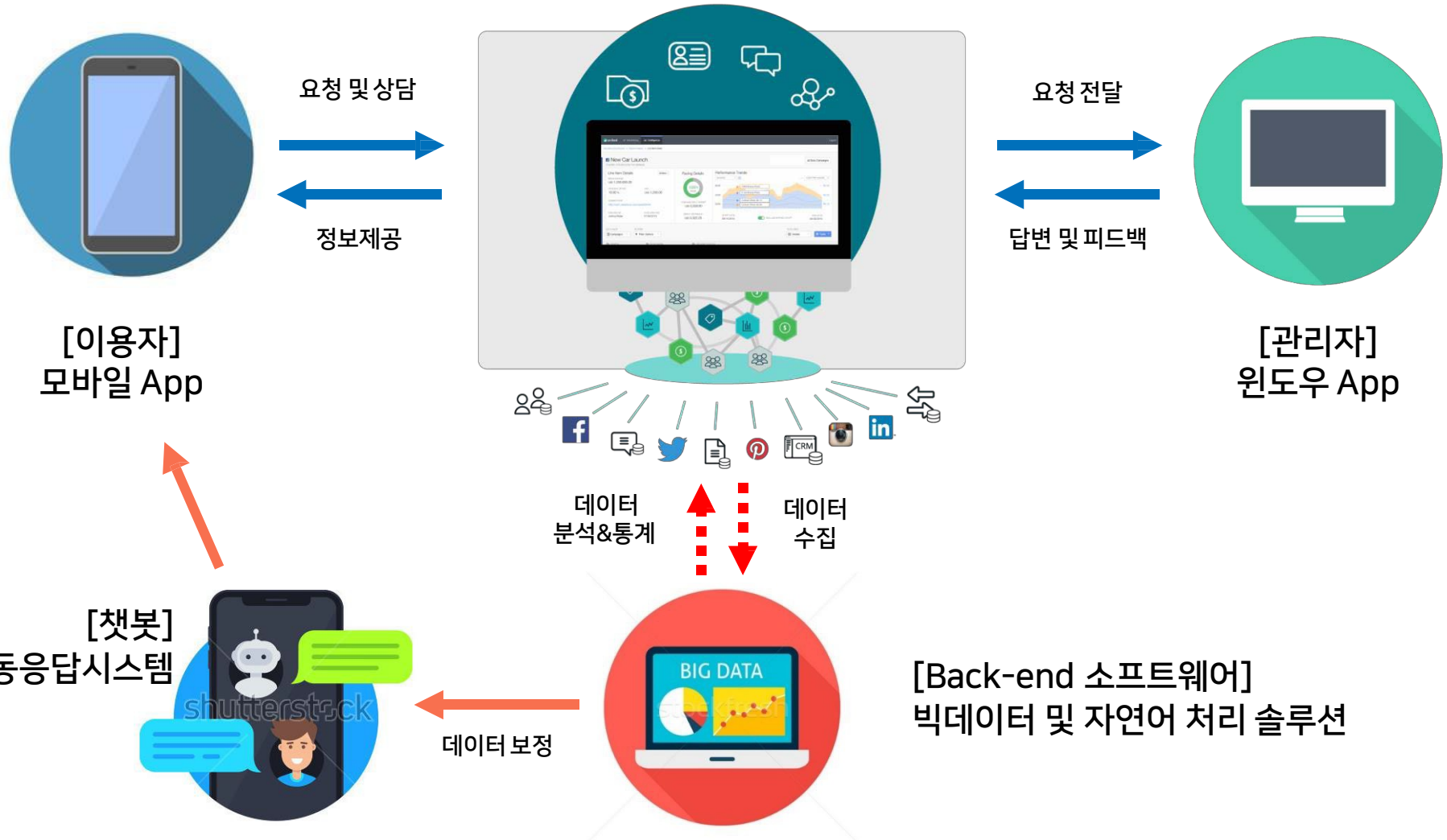
- 채팅을 활용한 채널(기관에서 설정한 담당 부문)별 상담
- 일부 상담은 챗봇을 활용하여 업무 효율성 제고

해결 방법(모이고-CS의 채팅, 공지사항, 일정 기능 활용)

- 메신저를 활용하여 실시간으로 상담 가능
- 사진, 동영상, 파일 등 다양한 형태로 정보 전달
- 담당자 답변 시 또는 원하는 공지 시 푸시 알림으로 별도의 대기 필요 없음
- 상담내용은 향후 필요 시 다시 확인할 수 있음
- 한 번에 여러 고객을 상대 가능
- 챗봇 활용으로 상담자의 업무량 축소

모이고-CS 개요

[모이고-CS 플랫폼]



모이고-CS 개발 방향

모이고-CS의 핵심기술이 되는 자연어처리기반의 챗봇 기술 개발 및 접목

기개발 및 보유 기술

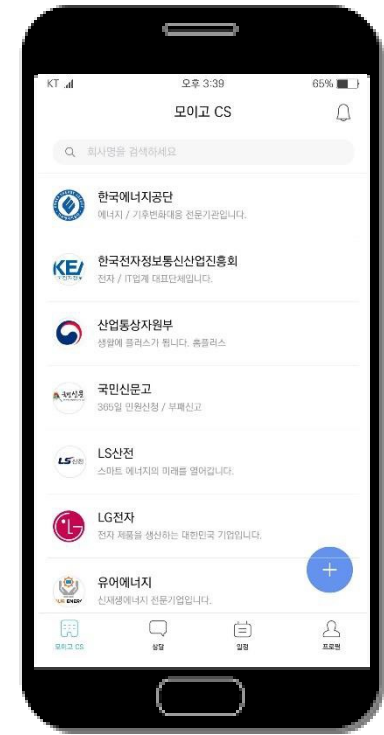


추가 개발 기술

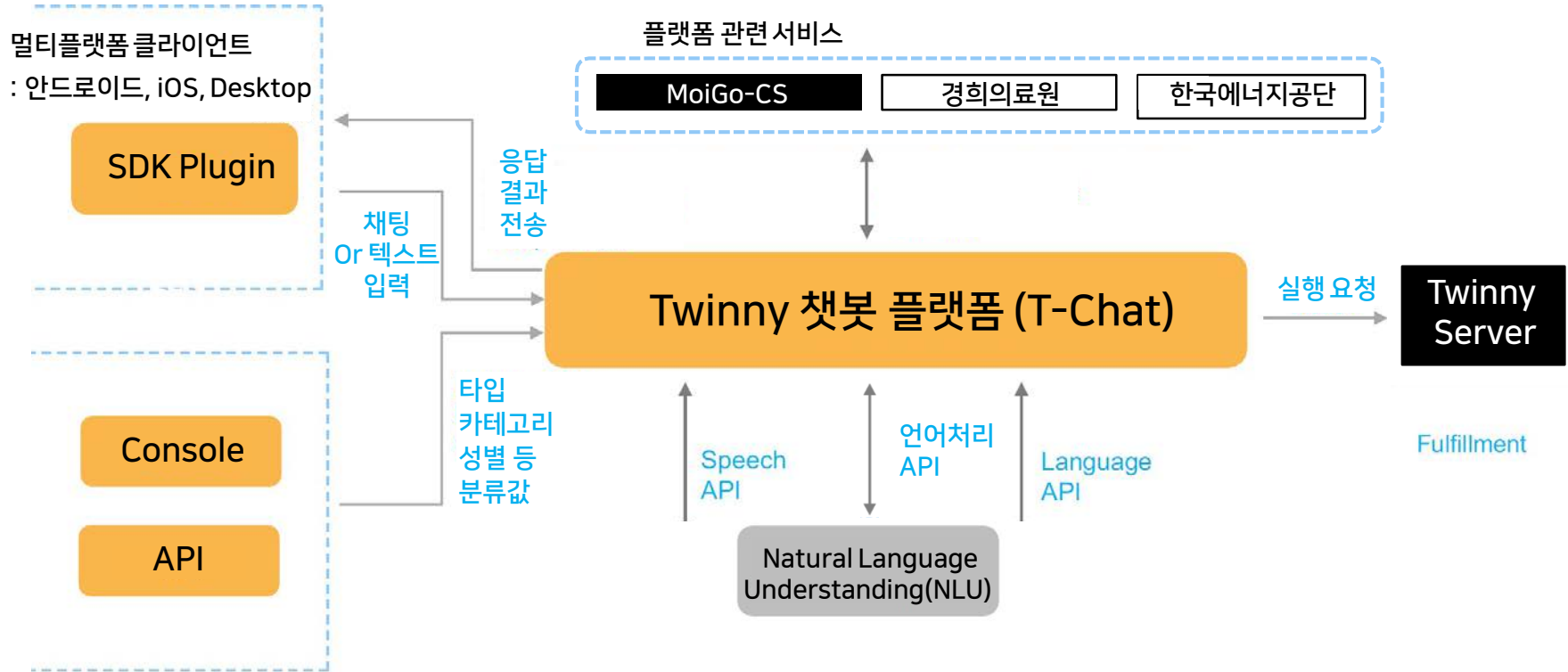
챗봇 구현을 위
한 자연어 처리
기술개발

기계학습을 통한
자동응답처리
기술개발 진행

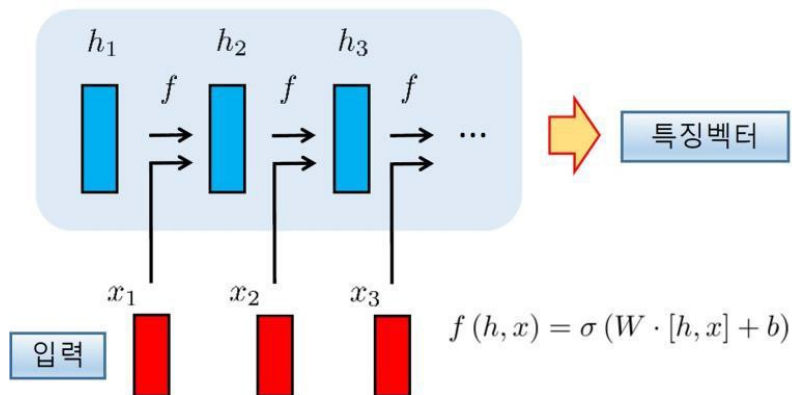
모이고-CS



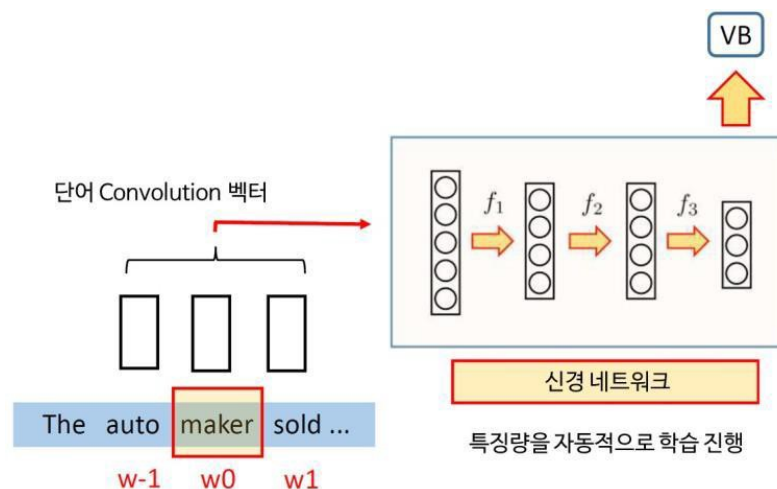
모이고-CS 핵심기술



모이고-CS 챗봇 기반 기술 핵심 기술 1 - 자연어 분석 처리



모이고-CS 챗봇 기반 기술 핵심 기술 2 - 형태소태깅



- 챗봇 기반 기술은 초기 연구 개발에 집중하여 핵심 기반 알고리즘의 프로토타입을 개발 완료함
- 챗봇 기반 기술은 Python을 이용하여 입력된 채팅 메시지에 대한 자연어 분석 처리와 형태소 태깅을 통한 해당 입력 메시지의 도 및 목적 파악 기술의 메인 알고리즘을 연구 개발 하였으며 이를 통해 자동 응답 메시지를 생성하는 2차 핵심 기술에 대해 구현 개발 및 마무리 중(17년 연내 마무리 완료 목표)



TXINNY

감사합니다