



병원경영의 사례

1조

김환, 나도연, 장여정, 김희주



목차

A

병원경영이란?

B

병원경영 사례

C

Q&A



병원경영이란?



①

정의

병원경영이란 병원이 환자에게 의료 서비스를 효과적으로 제공하면서, 병원의 인력·자금·시설 같은 자원을 효율적으로 운영하고 관리하는 활동 전체를 말한다.
쉽게 말해, 병원이 잘 운영되도록 계획하고, 조직하고, 관리하는 일이다.



②

특징

병원경영의 특징은 일반 기업의 경영과는 다르게, 공공성과 전문성, 복잡성 등을 동시에 가지고 있다는 점이다.



병원경영의 사례

1

SWOT분석



2

ABC전략



3

ESG 경영





SWOT분석

S

Strengths(강점)

- 수도권 입지
- 다자털 기반 스마트병원

W

Weaknesses(약점)

- 개원 시기 짧음
- 진료과 다양성 상대적 제한

O

Opportunities(기회)

- 다자털 헬스케어 산업 성장
- 해외 병원과의 협력 강화

T

Threats(위협)

- 병상 수 제한 규제.
- 의료인력 이탈 가능성



제일병원 사례의 SWOT분석

Strength 산부인과 전문병원으로서의 브랜드 이념적 우월성-환자제일주의 우수한 의료진, 시설 수련병원 인가 삼성그룹의 재정적 후원	Weakness 경영능력의 부족-신뢰성있는 전문경영인 부재 (공동투자자의 이탈 및 경리사고 등)
Opportunity 주식회사 형태로서 기업경영기법 도입용이 경제개발시대-인구증가와 모자보건수요 증대	Threatening 영리법인 금지정책 세무조사

① 창립시기~70년대 초중반



제일병원 사례의 SWOT분석

Strength

우수한 의료서비스의 질
의과대학 확보(안정적 의료인력 공급)
삼성브랜드 확보

Opportunity

종합병원허가(수련기관, 지정진료, 법인화)
정부의 병상확충 계획(80년대)-대형화 가능

Weakness

경영능력 부족
기존 시설의 낙후

Threatening

전국민 의료보험의 도입(79)
대형산부인과 및 여성전문병원 등장

② 70년대 후반~90년대



참고 : 병원 원가분석 및 활용도

Korean Institute Hospital Management

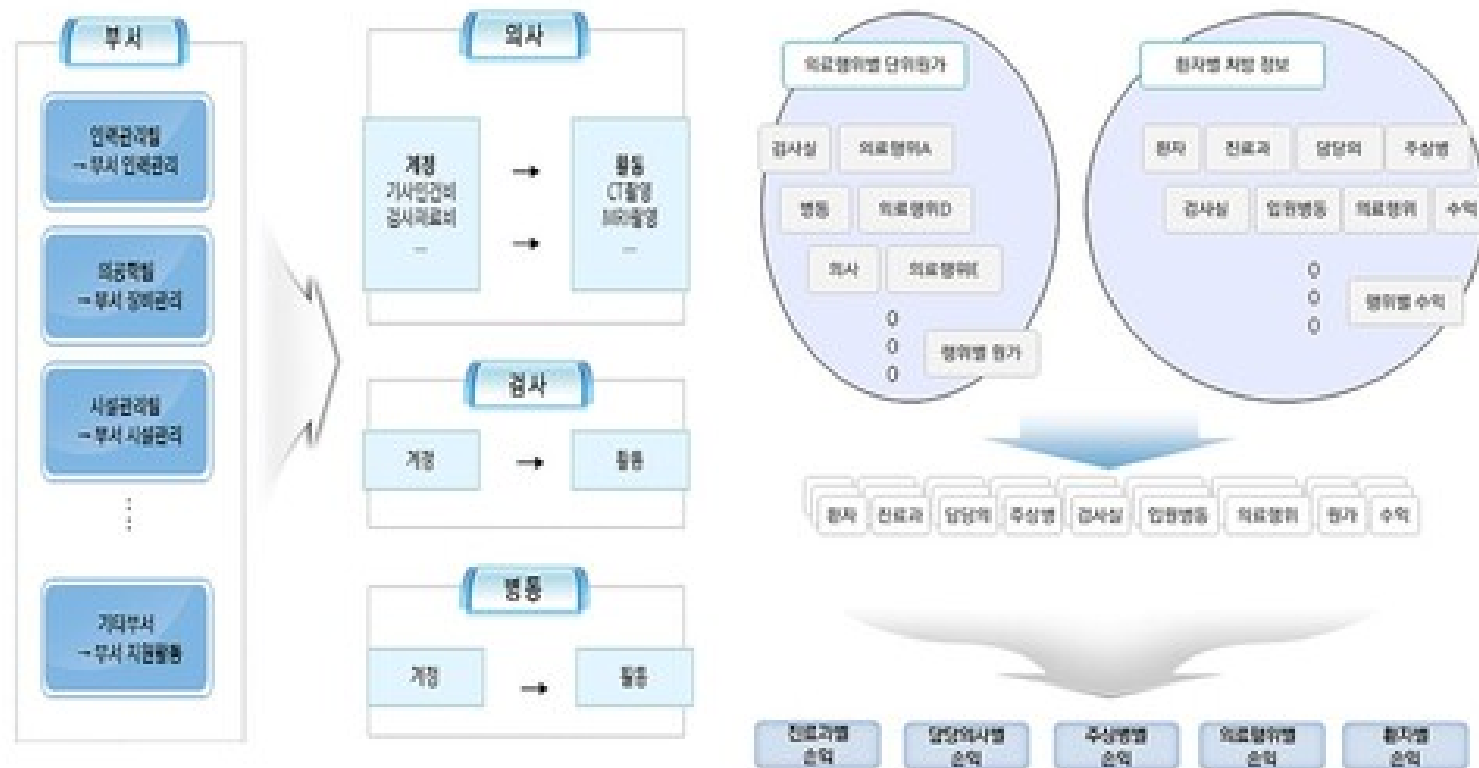
Activity

Based

Costing

ABC전략

ABC 전략은 활동기준원가계산(Activity-Based Costing)에서 나온 말로, 진료·처치·검사 등 실제 의료 행위를 기준으로 정확한 원가를 계산하는 방식임.
단순 인건비/재료비 중심이 아니라, 진료 활동 단위별 비용을 정밀하게 분석하는 게 핵심임.



자료(megait.co.kr)



국민건강보험공단 일산병원의 ABC시스템



일산병원은 ABC시스템 구축을 통해 수익 중심의 사고에서 자원을 감당한 손익중심의 사고로 전환하였다. 일견 단순해 보이는 이러한 변화는 인력, 공간, 장비 등 자원의 효율적 배분, 병원 자체의 비급여 수가 산정, 의료진 스스로 통제 가능한 원가 부문에 대한 자발적 절감 노력, 성과평가 시 손익과 원가의 적극적 반영 등 병원 경영의 많은 분야에 커다란 영향을 끼쳤다.



연세의료원 ABC전략 사례

부분적용+디지털 기반 확장 중



적용 근거

병원은 "진료 프로세스 중심의 디지털화"를 통해 원가 중심의 효율 분석 기반을 구축하고 있음
특히 진료, 검사, 처방 흐름이 자동 기록되기 때문에 ABC도입에 적당한 데이터를 갖추고 있음
내부 보고서나 학회에서도 "스마트 병원 운영 데이터 기반 ABC 확대"를 전략적으로 추진 중이라 밝힘



활용 방향

고비용 진료 항목 분석 → 보험 청구 효율화
부서별 자원 배분 최적화
의료 질 유지하면서 비용 절감 추진



용인세브란스병원의 ABC전략



용인세브란스 적용 가능성

- 스마트 병원으로 업무흐름 데이터 축적 많음 → ABC 적용 환경 좋음
- 진료비 적정성 분석 및 보험 청구 효율화에 유리
- 중증/경증 질환별 원가 비교도 가능해서 자원배분 전략 세우기 유리함



ESG경영

ESG는 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 약자로, 기업이 단순히 이윤을 추구하는 것을 넘어서, 환경을 보호하고, 사회적 책임을 다하며, 윤리적이고 투명한 조직 운영을 하는 것을 의미한다.

E



Environment, 환경

친환경 건축 설계
의료폐기물 처리 절차 정비

S



Social, 사회

공공보건사업 및 의료봉사
직원 복지 및 교육 강화

G



Governance, 지배구조

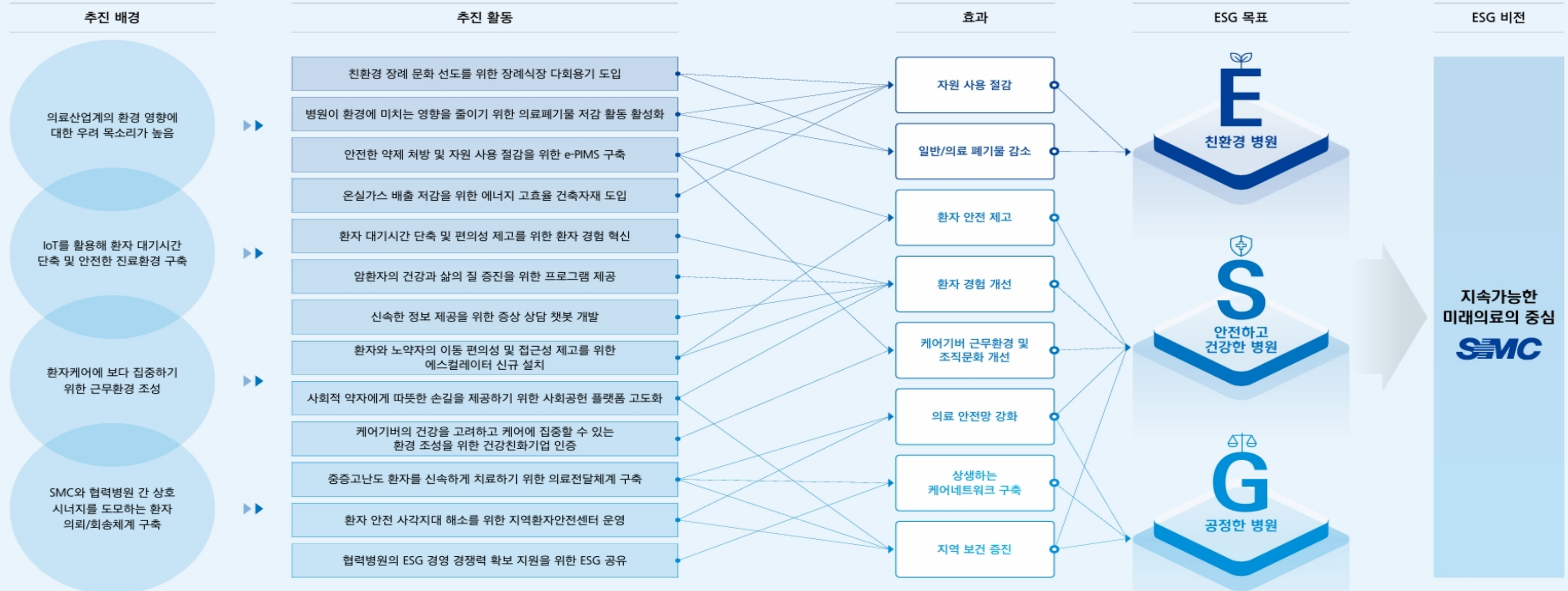
연세의료원 산하 체계
투명한 의료 정보 공개

2023 & 2024 상반기 SMC ESG 성과

지속가능한 미래의료의 중심

삼성서울병원이 추구하는 ESG 목표는 모든 케어과정에서 온실가스와 오염물질 배출을 최소화하는 '친환경 병원', 지역사회와 환자, 케어기버 모두가 '안전하고 건강한 병원', 투명하고 상생하는 의료생태계를 구축하는 '공정한 병원'입니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 의료기관으로서 환경과 사회에 긍정적으로 기여할 수 있는 차별화된 활동을 발굴하고 있으며, 이를 체계적으로 추진하여 지속가능한 미래의료를 제공하는 SMC로 거듭날 수 있도록 노력하고 있습니다.





용인세브란스병원의 ESG경영



디지털 혁신

디지털 혁신을 통해 안전하고 효율적인 미래지향적 의료생태계 구축을 선도한다.



안전과 공감

고객과 교직원의 안전을 최우선하며 공감을 통해 신뢰받는 병원이 된다.



세브란스
SEVERANCE

하나의 세브란스

세브란스의 명성과 전문성을 이어받아 최상의 의료서비스를 제공한다.



용인세브란스병원의 ESG경영



용인세브란스 병원은 환자 안전을 최우선으로 한 혁신적인 진료 프로세스, 첨단 디지털 솔루션, 선진적 케어 시스템을 통한 국내 의료계의 새로운 패러다임을 제시하는 종합 병원의 미래 모델이다.

다빈치 시스템 구축

'ISO 27001' 국제표준 정보보호 인증

획득로봇프로세스 자동화(Robotic Automation, RPA) 솔루션 구축



용인세브란스병원의 ESG경영



SG 경영 실천 캠페인 - 진찰권 전산화

용인세브란스병원은 기존 실물 진찰권 타드 발급 방식을 전산화로 변경하였다. 진찰권 카드 전산화 변경은 ESG 경영 실천 일환으로 불필요한 플라스틱 사용 및 비용 절감을 위해 단행하였다. 이제 진찰권은 병원 모바일 앱, 알림톡 또는 SMS를 통해 발급 및 이용할 수 있다.



Q&A

출처:용인세브란스병원 공식 홈페이지 / 보건의료정보학회지 논문(2021)
보건의료정책포럼, 스마트병원 운영 사례 발표(2022)
삼성서울병원 2024 ESG 보고서
국민건강보험공단 일산병원의 ABC시스템 실무 활용 사례(2011)



감사링~

발표를 마칩니당

1조

병원경영 사례 조별과제