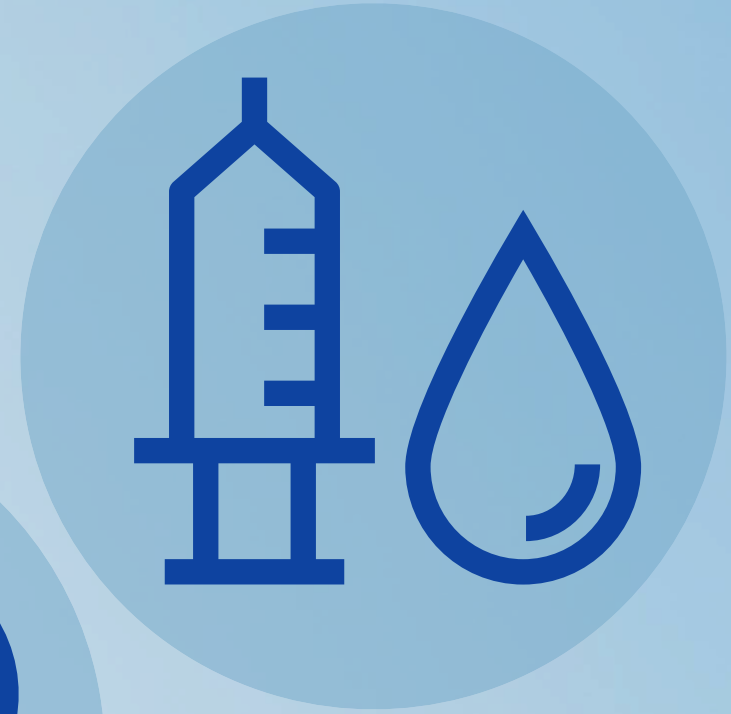


병원경영 사례 분석

7조 유휘나, 손유나, 신가은, 정수환



목차

01 스마트병원의 개념

02 국내 주요 의료기관들의 스마트병원
추진 전략

03 글로벌 스마트병원의 시장
규모

04 병원혁신사례(명지병원)

05 의료 ESG 개념

06 국내 의료기관 ESG 사례

07 출처

스마트병원의 개념

◦ 스마트 병원은 다양한 문헌을 통해 정의되고 있으며 주로 스마트 병원의 추진동인(ICT, 디지털 기술 등 인프라)과 달성하고자 하는 목표(운영효율화, 의료진 편의, 치료효과성, 환자경험 증진 등)를 중심으로 기술하고 있음

<표 1> 스마트 병원의 정의

스마트병원 개념정의	출처
ICT 기술과의 융합을 통해 낮은 비용으로 높은 접근성과 안전성이 보장된 양질의 치료를 제공할 수 있는 병원	김영학 등, 2018
풍부한 임상경험과 IT기술을 접목하여 미래를 앞서가는 병원	삼성서울병원 홈페이지
디지털기술의 단순 집합이 아니라 사람, 환경, 데이터, 기업이 서로 연결되고 협업하여 새로운 가치를 개발하고 성장하는 병원 - 세부적으로 스마트기술을 바탕으로 직원들이 증강되어 불가능한 업무를 처리하고, 병원 내외부와 협업하여 새로운 고객가치를 창조함으로써 고객들에게 스마트한 서비스 경험을 전달	서울아산병원 방문조사내용
데이터 연결과 활용을 위한 플랫폼 구축을 통해 궁극적으로 정밀의료(Precision medicine)를 구현하는 병원	연세의료원 방문조사내용
새로운 임상 프로세스, 관리 시스템, 기타 인프라를 재설계하거나 새로 구축하여 최적화하고 네트워크 기반의 상호 연결된 자산과 다양한 디지털 인프라를 통해 이전에는 불가능했거나 이용할 수 없었던 가치 있는 서비스와 통찰력을 제공함으로써 더 나은 환자 케어, 경험, 운영효율성을 달성하는 병원	Frost & Sullivan, 2017

<표 2> 스마트 병원의 핵심 키워드

구분	키워드
대상영역	환자, 의료인, 병원, 지불자(Payer)
추진동인	디지털화, ICT, 혁신기술, 데이터 플랫폼
추진수단	연결성, 자동화, 최적화
최종목표(Outcome)	(치료)효과성, (운영)효율성, 새로운 가치, 환자중심 서비스, 환자경험, 의료비 절감

국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

서울대학교병원

- 디지털 전환과 병원혁신을 미션으로 하는 담당부서를 중심으로 스마트병원 구현을 위한 환자경험 플랫폼, 모바일 앱, 스마트 bedside 스테이션, 로보틱스의 4가지 주제별 프로젝트를 설정하고 단계적으로 구현하고 있음
 - 원격 중환자실(Tele-ICU)
 - 물류 추적(Asset Tracking)
 - 모바일 앱, 침상모니터(Mobile app, SBS_Smart Bedside Station)
 - 로봇(Robotics)

스마트병원 등 디지털 의료혁신 관련 조직화 현황

- 의료혁신실은 의료혁신을 주 업무로 하고 있는 PI팀 (Process Innovation team), 의료기관 인증 및 환자안전을 담당하는 QPS팀, 원내외 CS를 담당하는 CS팀으로 구성되어 있음
 - 의료혁신실 PI팀에서 스마트병원과 디지털 헬스케어 관련 업무를 수행하고 있으며 정보화실, 의생명연구원 등과 함께 협업을 촉진하고 의료혁신 업무를 담당하고 있음
 - 의료혁신실에는 PI팀, QPS팀, CS팀을 주관하게 되고, 2019년부터는 경영분석팀, 조직문화팀을 포함하여 총 5개 팀이 구성되어 있음



[그림 5-1] 서울대학교병원 스마트병원 전담 조직 현황

국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

서울대학교병원

스마트병원 주요 추진 과제

- 각 단계별 추진 중인 프로젝트(2020.12 기준)
 - 계획단계: Tele-ICU는 야간원격의료감시, 응급상황예방, 국공립지방의료원 연계 구축 등을 목적으로 내년 완성예정. 공공의료 연계 강화 사업 등에 활용 가능성 있음
 - 개발단계: (검체, 약제 등)배송로봇은 LG와의 협업을 통해 개발하여 6월 이후 시범운영하고 소아환자 등을 대상으로 학습, 게임 등 콘텐츠 제공, 영상통화 기능을 가진 클로이 홈 로봇은 현재 시범운영을 종료하고 '20년 2월 이후 정식운영
 - 시험단계: Asset tracking은 업체별 솔루션을 파일럿 테스트를 통해 비교 진행 중임
 - 시행중: Smart Bedside System(SBS)는 개인별 의료정보를 바탕으로 입원생활지원, 회진 및 전자동의서 등 환자의 편의제공 기능을 갖고 있으며, 병실과 침대의 환자 정보를 나타내는 Digital signage는 입원환자상태와 연동하여 SBS요청사항 알림, 간호업무 지원 등에 활용되고 있음
- 모바일앱 또한 진료예약부터 결과 확인, 기타 환자입력 건강정보(혈압, 혈당, 체중 및 와파린 수첩), 회진안내 등 차별화된 요소를 포함하여 병원정보시스템과 연계하여 실제 서비스 중이며 향후 전자처방전, 실손보험청구 등 서비스 확대 예정
- 위의 각 프로젝트 별 추진과 함께 Digital Transformation 문화조성을 위한 직원교육, 전문가양성, 병원·학교·산업의 협업 등을 실시



[그림 5-2] 서울대학교병원 단계별 스마트화 추진 전략(2020)

국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

서울아산병원

◦ '디지털기술의 단순 집합이 아니라 사람, 환경, 데이터, 기업이 서로 연결되고 협업하여 새로운 가치를 개발하고 성장하는 병원'으로 컨셉을 설정

◦ (원칙) Think big(미래핵심전략), Start small(당면문제 해결), Be Practical(외부전문가 검증), 인간중심(Human centered), Digital transformation

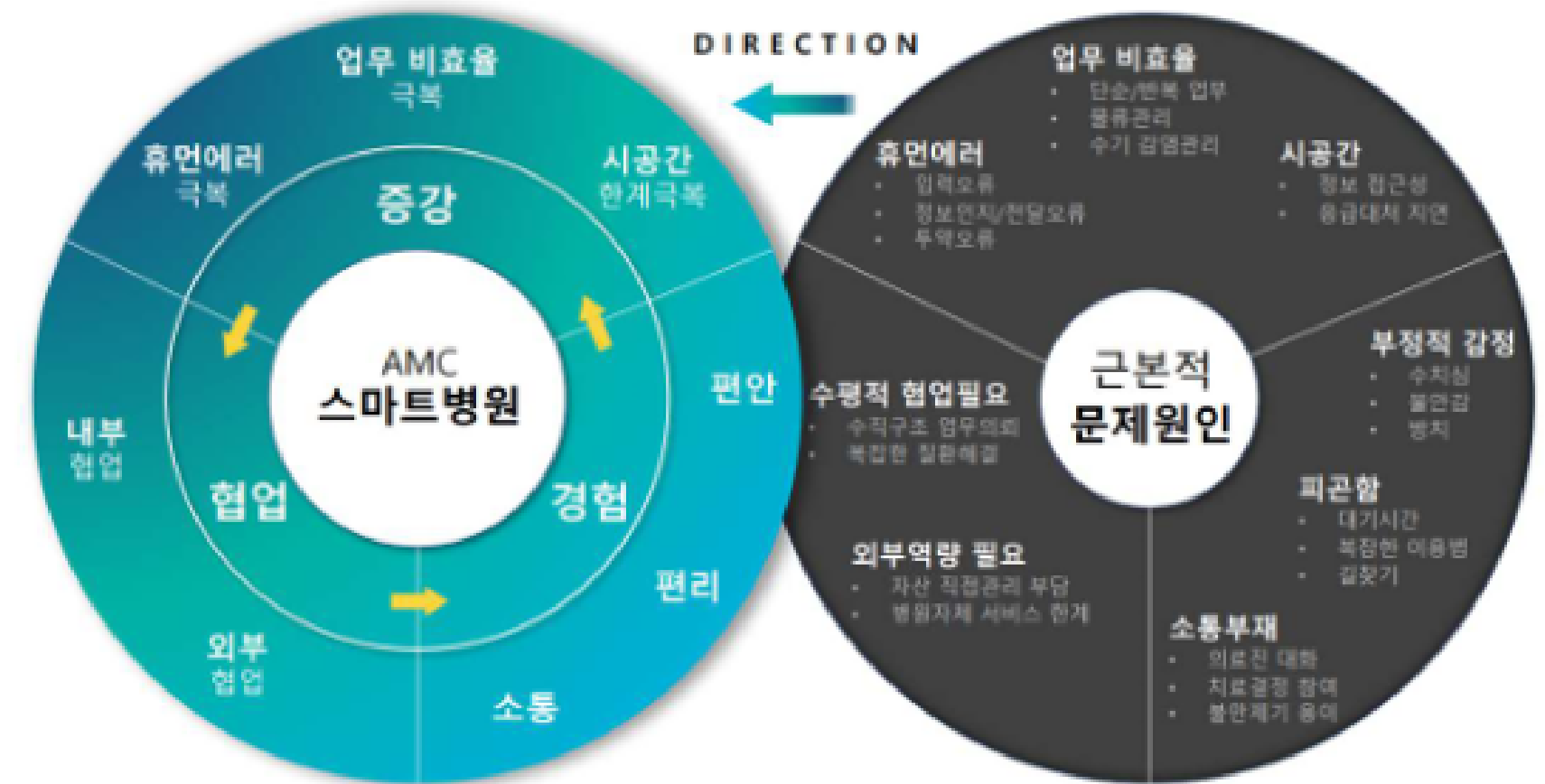
스마트병원 등 디지털 의료혁신 관련 조직화 현황

◦ 본관 외 건물 리모델링에 따라 스마트병원 전환을 계획하고 별도의 전담팀인 이노베이션 디자인 팀(Innovation Design Team) 운영

스마트병원 주요 추진 과제

◦ 스마트기술을 바탕으로 직원들이 증강되어 불가능한 업무를 처리하고 병원 내외부와 협업하여 새로운 고객가치를 창조함으로써 고객들에게 스마트한 서비스 경험 전달

- (개인증강)손위생 관리 솔루션, 스마트입력, 환자확인 자동화
- (환경증강)감염, 보안관리시스템
- (내외부 협업)의료 Communication, Command Center(Clinical/Operational)
- (경험)환자에게 디지털 서비스(절차 및 위치기반)를 제공



[그림 5-3] 서울아산병원 근본적 문제원인 및 스마트병원 컨셉 방향

국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

서울성모병원

◦ 서울성모병원은 최신 기술을 활용하여 진료 전후 환자에게 정보제공, 외래 진료프로세스 효율화, 환자-의료진 의사소통 명확화, 의료진 업무부담 최소화, 환자 맞춤형 정보 제공, 환자만족도 향상 등 환자 중심병원 실현을 스마트병원 구축의 지향점으로 제시하고 있음



스마트병원 등 디지털 의료혁신 관련 조직화 현황

- 2017년도부터 준비하여 2018년 5월 스마트병원을 개원하였으며 서울성모병원과 계열병원인 은평성모병원(2019년 4월 개원)을 중심으로 새로운 기술 및 장비를 도입하고 있음
- 스마트병원장 보직을 신설(부원장급)하고, 인공지능 기술 개발 및 빅데이터 분석, 스마트 인프라 구축 및 진료지원, 해외환자 대상 after care, 국책연구사업 수주에 따른 대응 등 분야별 기능센터를 조직화하고 있음

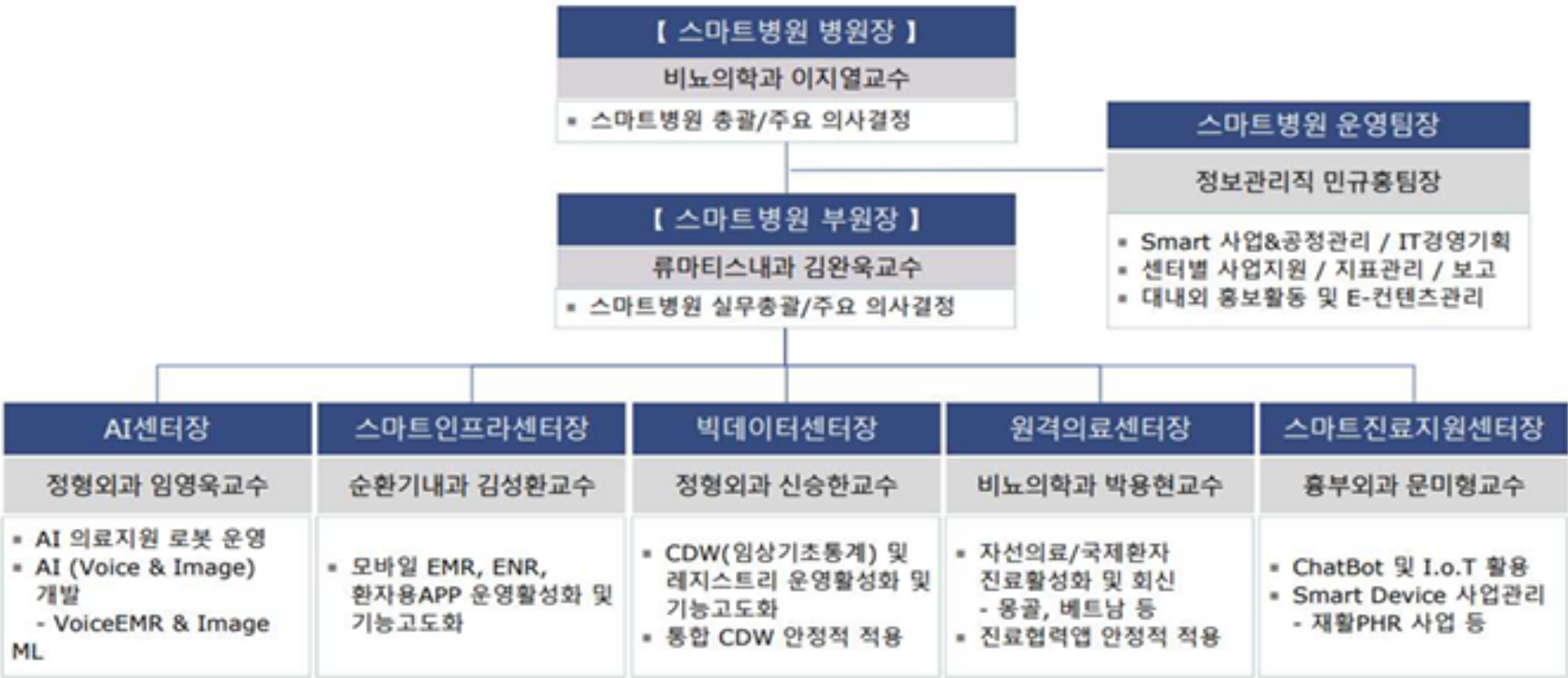
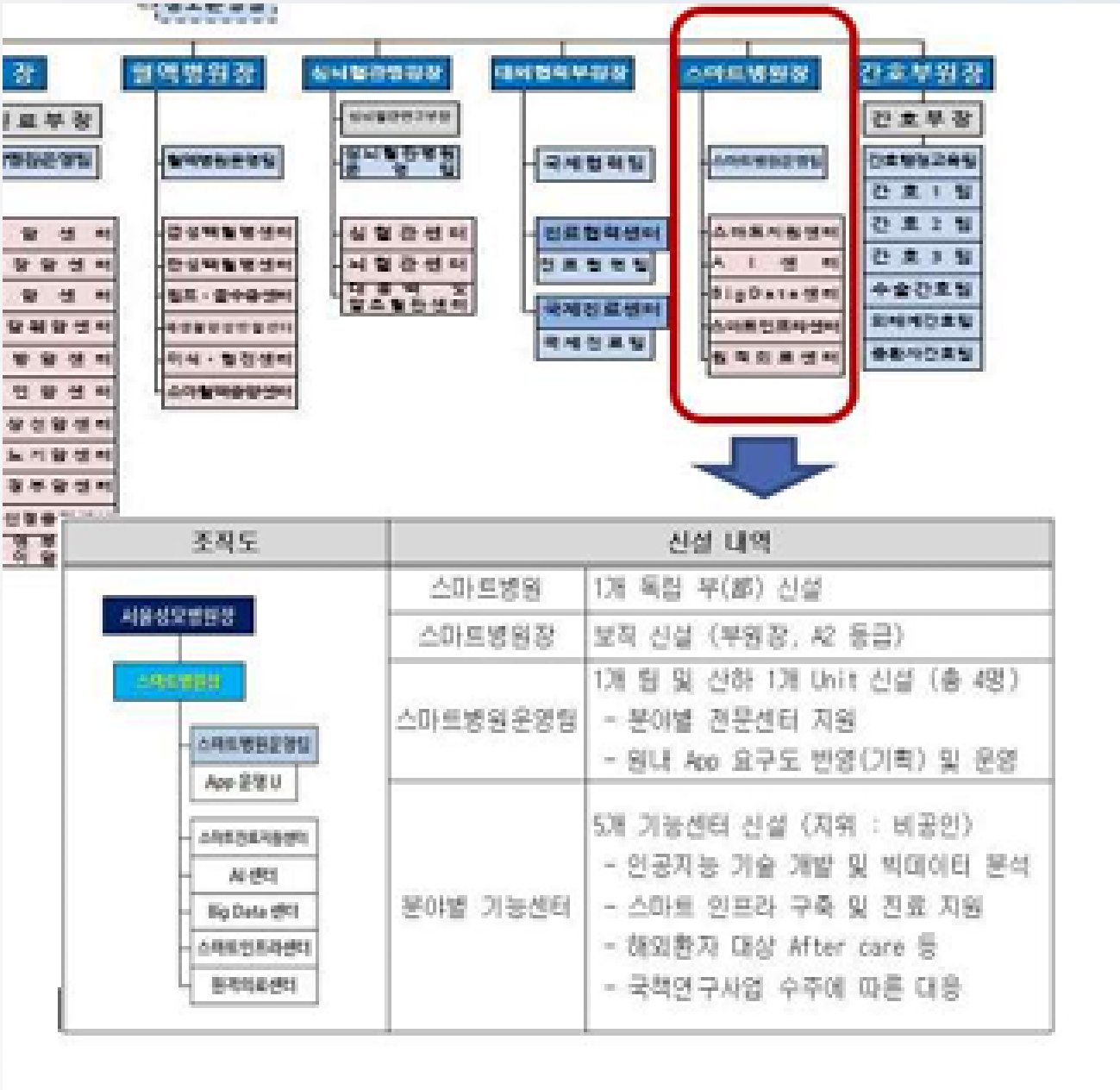
국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

서울성모병원

스마트병원 등 디지털 의료혁신 관련 조직화 현황

◦ 2017년도부터 준비하여 2018년 5월 스마트병원을 개원하였으며 서울성모병원과 계열병원인 은평성모병원(2019년 4월 개원)을 중심으로 새로운 기술 및 장비를 도입하고 있음

◦ 스마트병원장 보직을 신설(부원장급)하고, 인공지능 기술 개발 및 빅데이터 분석, 스마트 인프라 구축 및 진료지원, 해외환자 대상 after care, 국책연구사업 수주에 따른 대응 등 분야별 기능센터를 조직화하고 있음



[그림 5-6] 서울성모병원 스마트병원 전문센터별 R&R

국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

서울성모병원

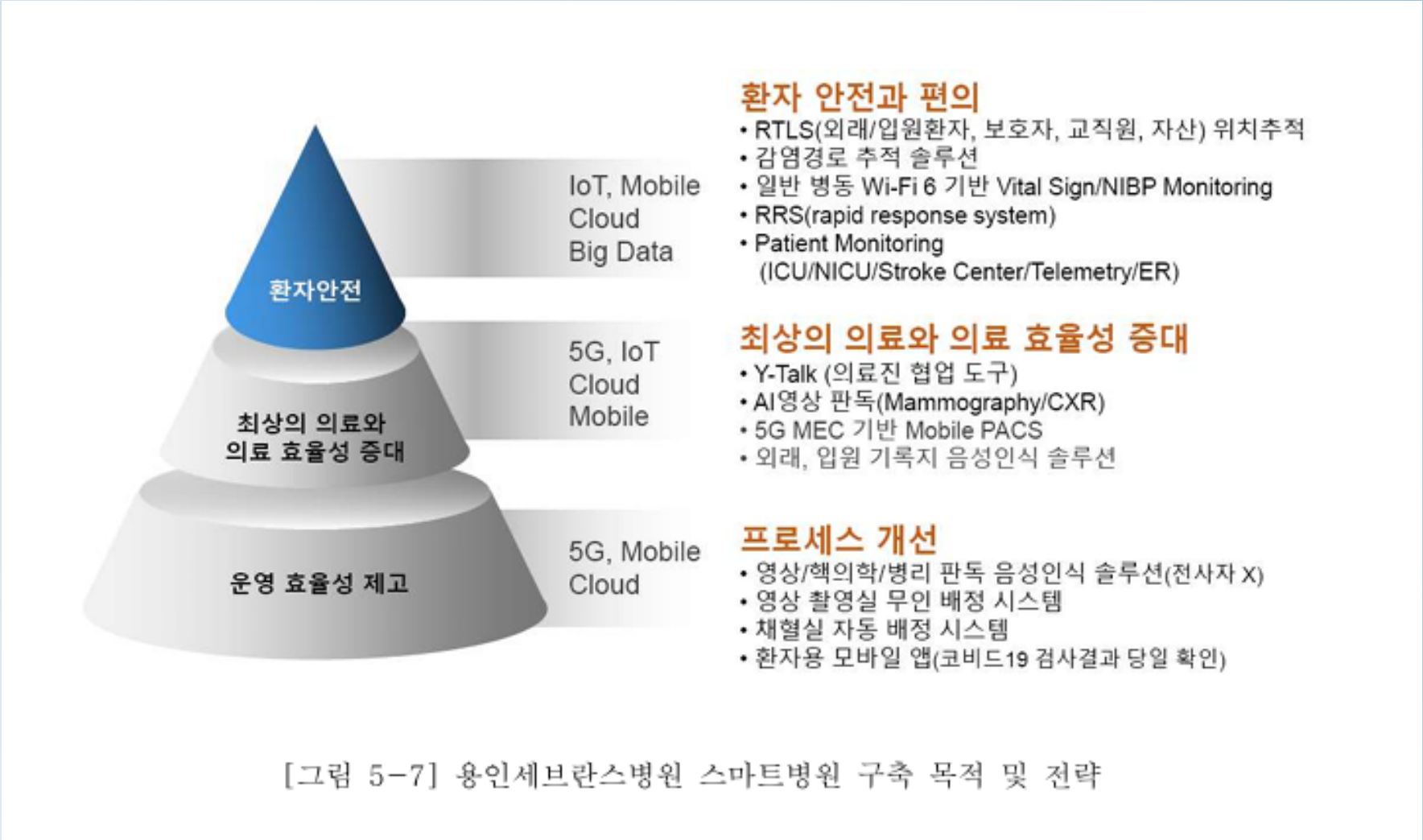
스마트병원 주요 추진 과제

- CMC Digital Transformation 비전선포식(부제: CMC STAR_Smart Transformation Above Revolution)을 개최(2019.10.30.)하고 'CMC 이념에 근간한 미래 헬스케어 플랫폼 구축'이라는 슬로건 하에 정보의 생성, 수집, 통합, 저장, 공유, 분석, 활용, 정보보호에 이르기까지 디지털 역량 강화를 위한 사업을 계획 중
- 세부적으로 추진 중인 프로젝트는 환자 편의 증진을 위해 원내 로봇을 도입하여 길안내, 회진 시 자료화면 등을 제공하고, 어플리케이션을 활용하여 퇴원 시 암환자를 대상으로 하는 재활운동 등의 사후관리 서비스를 시행하고 있음
- 또한 계열병원인 은평성모병원에서는 병상 식판에 미디어 보드를 탑재하여 환자 미디어 감상, 선택식단 신청, 간호사커뮤니케이션 등을 할 수 있게 하여 입원환자의 경험을 향상시키는 Smart Media Board를 파일럿 테스트 중에 있음
- 뿐만 아니라 진료 효율성을 도모하기 위해 mobile EMR과 ENR을 시작으로, 2019년부터 Voice EMR 및 ENR을 개발하여 올해부터 적용하는 등 의무기록에 소요되는 자원을 절약하고 환자안전을 개선
- 스마트 병원의 핵심요소 중 하나인 데이터 활용측면에서도 동일한 EMR을 사용하고 있는 카톨릭의료원 산하 8개 병원의 데이터를 통합하여 빅데이터 플랫폼을 구축하고 2019년 11월에 7개 기관 CDW(Common Data Warehouse)를 오픈했으며 1,500만명 규모의 데이터가 비식별화를 통해 연구자에게 제공하고 있음
- 또한 본격적인 스마트 헬스케어 구현에 대비하여 별도의 진료협력 app을 개발하고, 병원 간 진료 의뢰 및 회송 시 현황 파악, 의뢰서 전송 등의 용도로 사용하고 있음

국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

용인세브란스병원

- 최신 ICT(5G, 인공지능 등)를 의료와 접목시켜 환자안전과 의료의 질을 향상시킨 병원
 - 디지털 헬스 케어기술을 통해 환자 중심의 맞춤형 의료서비스를 공급함으로써, 환자경험을 향상시키고 양질의 치료를 제공할 수 있는 병원
 - 환자들의 의료서비스 및 관련 디지털화된 정보에 대한 접근성이 향상된, 비용 효율적이고 지속 가능한 디지털 의료시스템이 구현된 병원
- 용인세브란스병원의 스마트화 목적
 - 개별 디지털 헬스케어 기술이 실제 임상 현장에서 실증되고 구현될 수 있는 장을 열 수 있도록 하며, 개별 ICT가 하나의 임상 현장에서 융합될 수 있도록 함
 - ICT와 의료의 만남이 환자경험을 향상시키고 양질의 치료를 제공할 수 있다는 것을 입증하고, 의료서비스의 공급자 및 사용자 모두에게 이와 관련한 긍정적 경험을 제공함. 디지털 리터러시(digital literacy)와 수용성을 높임으로써, 지속 가능한 디지털 의료시스템을 구현할 수 있는 원동력을 생성함

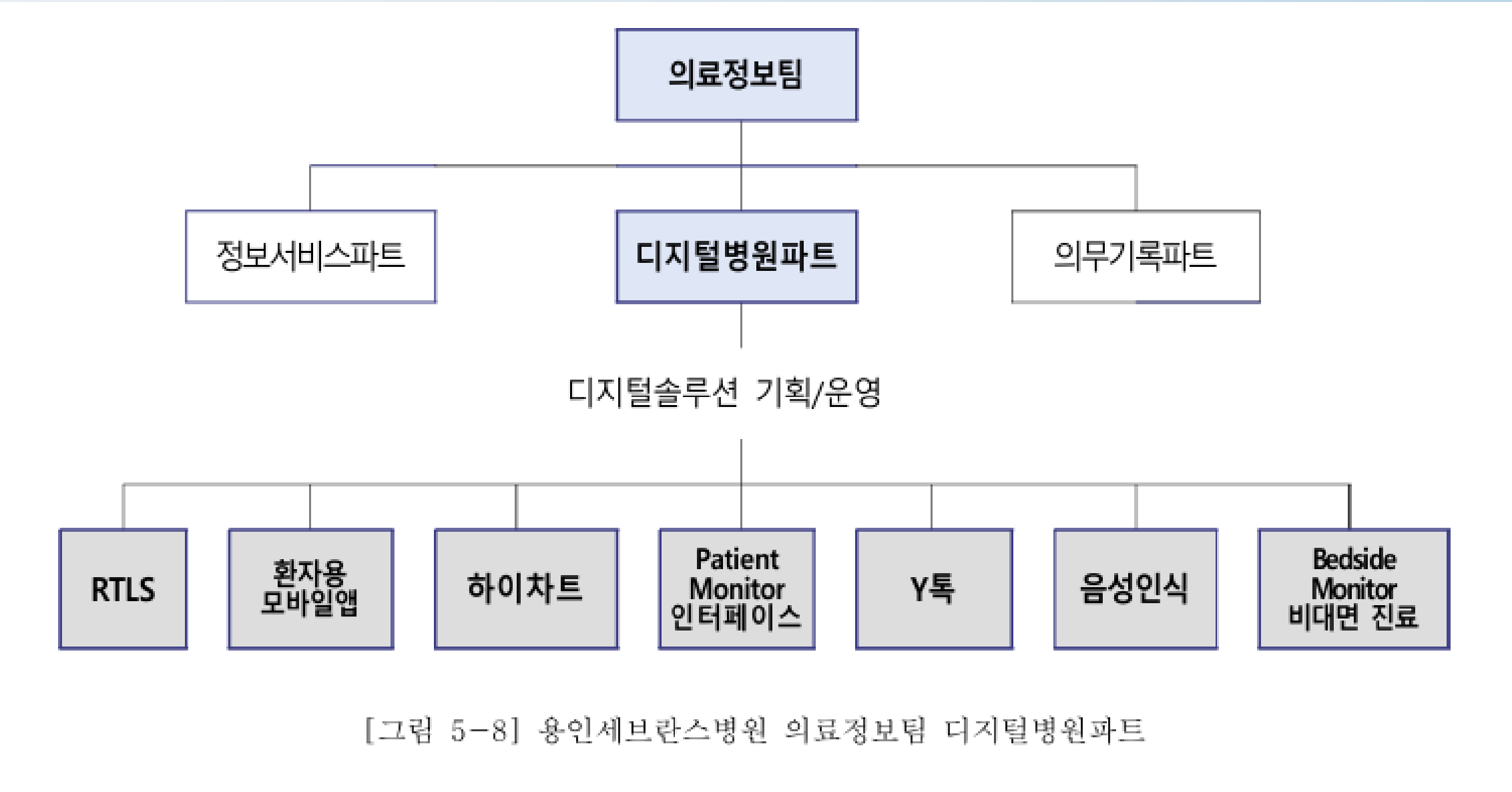


국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

용인세브란스병원

스마트병원 등 디지털 의료혁신 관련 조직화 현황

- 의료정보팀 디지털병원파트 신설 <연세의료원 최초 - 용인세브란스 디지털혁신병원>
- 용인세브란스병원의 설립 목적 '세계최고의 디지털병원'을 위해 디지털솔루션 기획 및 실무를 전담할 신 직제 편성
- 의료정보전문가, IT전문가, 의공학전문가, 통계전문가 등 다양한 분야 최고 인력을 구성하여 데이터 전담 조직 구성



국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

용인세브란스병원

스마트병원 등 디지털 의료혁신 관련 조직화 현황

◦ 개원 후 디지털 솔루션 구축과 의료산업화 관련 연구와 사업을 통한 새로운 비즈니스모델 개발을 총괄할 기구로 '디지털의료산업센터<연세의료원 직제규정 및 정관개정 승인 (2020.7.22.)>'를 신설하였음

◦ 디지털의료산업센터는 여러 세부조직으로 구성되어 있으며, 의학 교수들(범 임상과 차원)이 주도적으로 참여하고 있을 뿐 아니라, 의공학 박사, 통계학 박사, 심리학 박사 등의 R&D 전담 인력과, 의료정보팀의 기술 전문 인력들이 참여하고 있음

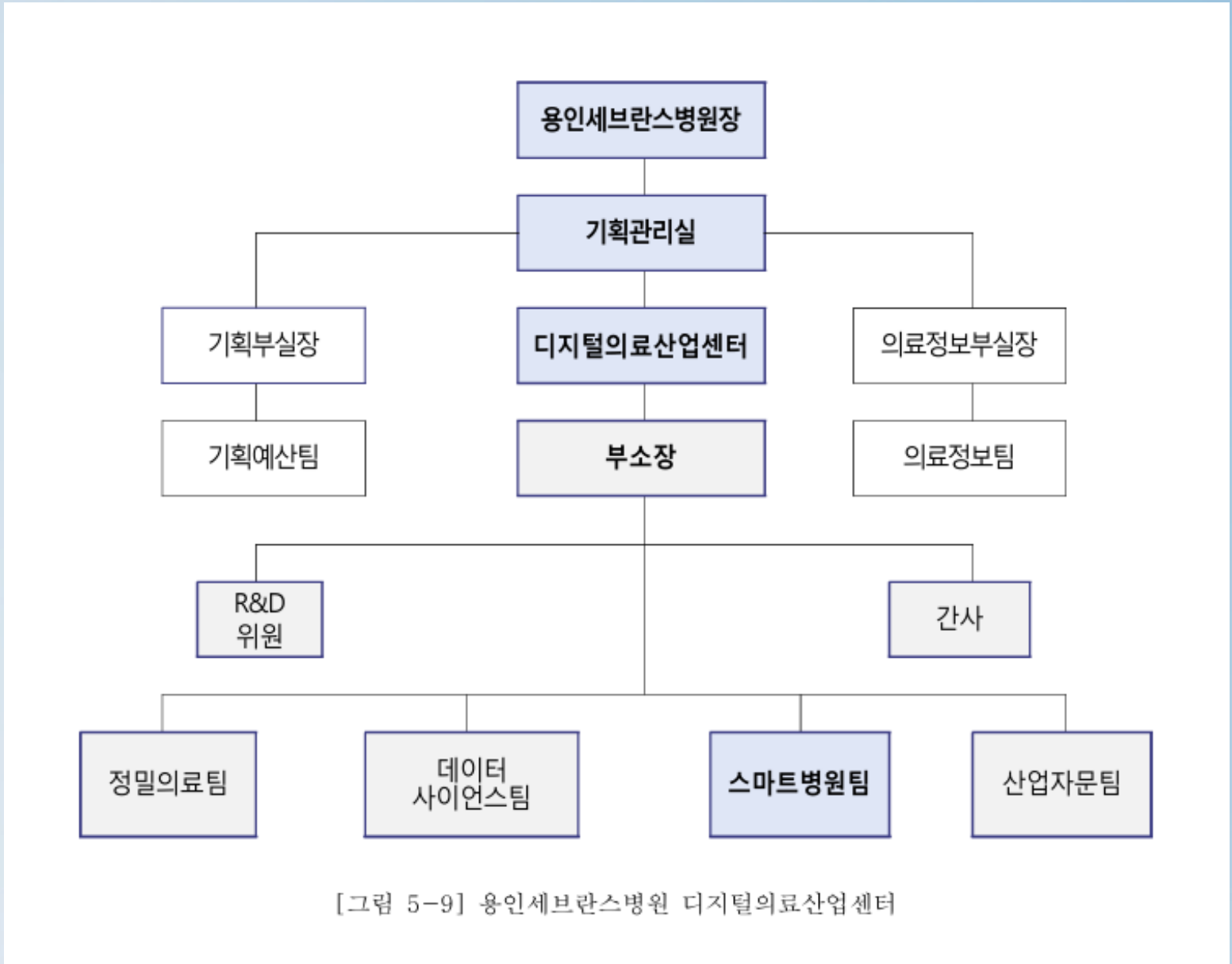
◦ 디지털의료산업센터의 운영진에는 병원의 보직 인력 등 핵심 인력이 참여하고 있어서, 스마트병원 실현을 위한 병원 전체의 비전을 제시하고, 이를 실현시키는 원동력으로 작동하고 있음. 디지털의료산업센터의 세부조직과 기능은 다음과 같음

- R&D위원: 범 임상과 차원의 디지털 헬스케어 관련 병원 R&D를 수행하고, 대형 디지털 의료 ICT 국책과제를 수주 및 지원함

- 스마트병원 지원팀: 스마트병원 모델을 수립하고, 병원의 디지털 헬스케어 실증사업을 지원함. 개별 디지털 솔루션 개발 및 R&D를 통합하여 조율하여, 스마트병원으로의 발전을 위한 병원 전체적인 방향성을 견지하는 역할

- 디지털 정밀 의료팀: 개인의 유전체 정보, 임상 정보, 생활습관 정보 등을 활용해 맞춤형 의료서비스를 제공하며, 미래형 헬스케어 서비스를 제공하는 정밀의료 사업을 진행. 이를 위해서 빅데이터를 구축하고 관리하는 역할을 담당

- 인프라 서포트팀: 의료정보팀 등 기술 전문 인력이 주축이 됨. 임상과와 활발히 소통하여, 임상 의료와 접목하여 융합할 수 있도록 ICT 기술을 제공 및 자문함. ICT 관련 기업체와도 소통할 수 있도록 함



국내 주요 의료기관들의 스마트병원 추진 전략

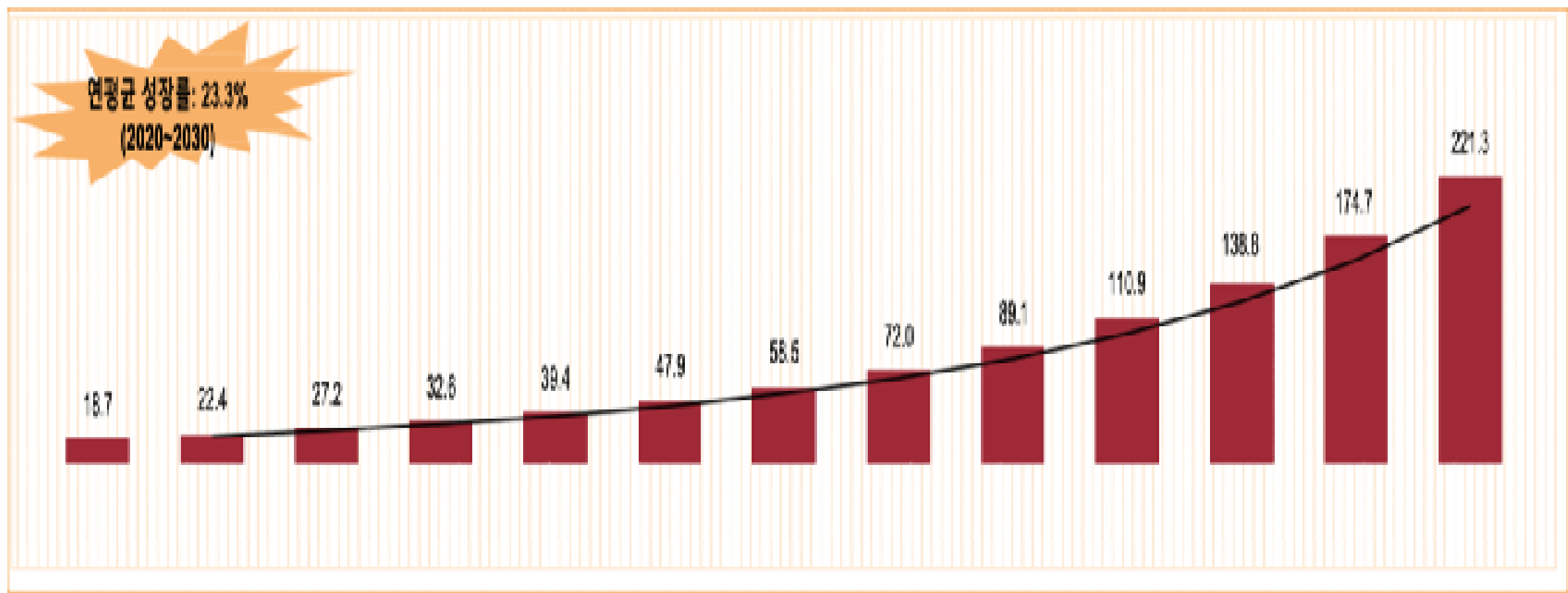
용인세브란스병원

스마트병원 주요 추진 과제

- 실시간 위치추적 시스템 (Real Time Location System, RTLS) 정보를 활용한 감염 환자 동선 파악 및 신속 대응
 - 실시간 위치추적 시스템 (Real Time Location System, RTLS)을 구축하여, 의료진 등 병원 종사자, 입원 환자 및 보호자들의 실시간 위치정보를 모니터링하고 있음. 위치정보는 비콘(Beacon)기반으로 취득하고 있음
 - 용인세브란스병원은 국내 병원 최초로 5G 기반 통신망을 구축했으며 여기에 Wi-Fi 6 무선네트워크망과 BLE(Bluetooth Low Energy) IoT 인프라를 구축하여 실시간 위치추적 시스템을 통한 위치정보를 취득하고 있음
 - RTLS를 통한 위치정보는 원내 구축한 통합반응상황실 (Integration & Response Space, IRS)에서 모니터링이 가능함. 개인정보보호를 위해서 동의를 한 사람들에게 대해서만 위치정보를 취득하고 있으며, 민감정보가 병원 외부로 반출되지 않도록 엄격하게 보안을 관리하며, 감염환자 발생 등 특수한 상황에서 필요한 정보만을 분석할 수 있도록 함
 - RTLS를 통해서 감염 환자의 동선을 신속하게 파악하며, 분석 결과를 토대로 폐쇄 공간을 한정할 수 있고 방역 조치도 빠르게 할 수 있음. 밀접 접촉자 파악 역시 신속하게 이루어질 수 있어서, 격리 등 대응을 신속하게 할 수 있도록 함
 - 격리병동 및 생활치료센터의 격리자들을 위한, 모니터링 시스템을 개발하고 있음. 생체 신호 모니터링과 모바일 어플리케이션을 통한 주관적 증상 모니터링을 종합하여, 고위험 환자를 신속하게 탐지하고 평가할 수 있도록 함. 또한, 언택트 의료서비스 제공을 통하여, 격리자의 정신건강 등을 통합적으로 케어할 수 있도록 개발하고 있음

글로벌 스마트병원의 시장 규모

- 글로벌 스마트병원 시장은 향후 몇 년간 빠른 속도로 성장할 것으로 전망하고 있음
 - 글로벌 스마트병원 시장 규모는 2019년 224억 3,000만 달러로 평가되었으며, 2030년까지 2,213억 달러에 이를 것으로 전망 (2018년 대비 연평균 성장률 23.3%)
- 이는 전 세계적으로 디지털 기술 및 통합적 기술 활용과 스마트병원 조성에 필요한 조직의 투자 증가 등에 기인한 것으로 파악됨

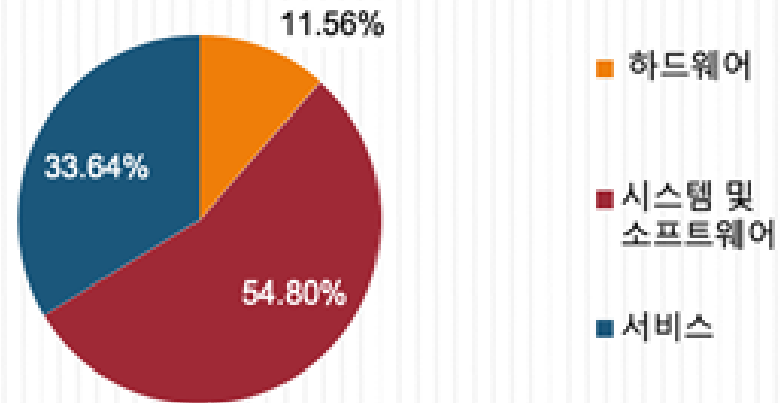


[그림 7-1] 2018~2030년 글로벌 스마트병원 시장 가치(단위: 10억 달러, USD) 예측

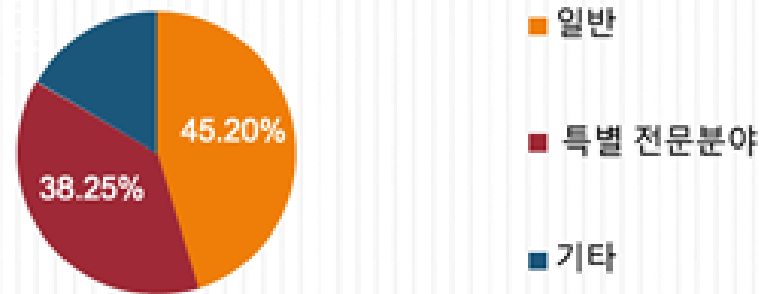
출처: Transparency Market Research, 2020년

글로벌 스마트병원의 시장 규모

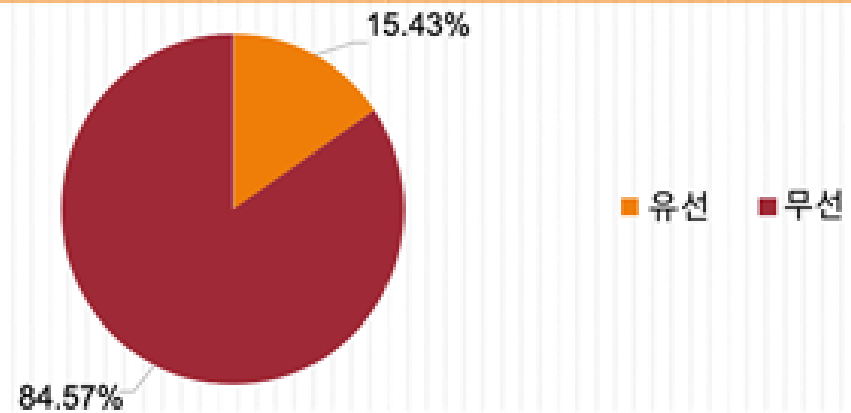
구성요소별 글로벌 스마트병원 시장 가치 점유율('19년)



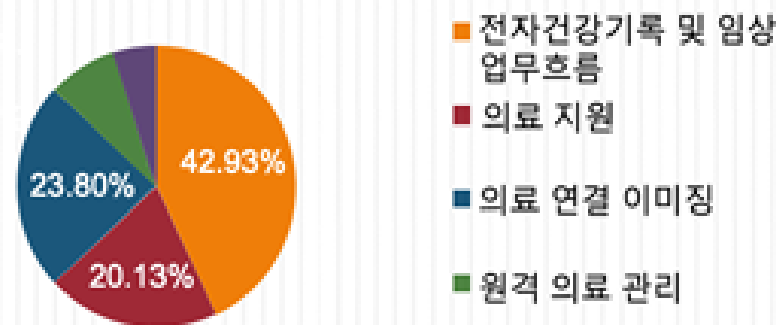
제공 서비스별 글로벌 스마트병원 시장 가치 점유율('19년)



연결성별 글로벌 스마트병원 시장 가치 점유율('19년)



적용 분야별 글로벌 스마트병원 시장 가치 점유율('19년)



◦ 예측기간 동안 글로벌 시장을 견인할 요소로는 디지털화된 서비스 제공 증가, 전자건강기록(EHR), 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI)을 포함한 첨단기술 진보와 코로나 바이러스 발생 빈도에 따른 스마트병원 수요 급증을 꼽을 수 있음

◦ 글로벌 스마트병원 시장 가치 점유율을 살펴보면, 구성요소별로는 시스템 및 소프트웨어 시장 가치 점유율이 54.8%로 가장 높았으며, 적용분야별로는 전자건강기록 및 임상적 업무흐름 분야가 42.93%에서 시장 가치 점유율이 가장 높게 평가되었음

[그림 7-2] 2018~2030년 글로벌 스마트병원 시장 가치(단위: 10억 달러, USD) 예측

출처: Transparency Market Research, 2020년

병원혁신사례(명지병원)

병원 혁신 개요

명지 병원이 위치한 지역에는 대형병원 5개가 위치하여 병원간의 경쟁이 심하고, 경영효율 필요성에 따라 새로운 리더십을 맞이하게 되었는데 이를 계기로 새로운 의료시장의 혁신 트렌드와 전략을 이해하고, 창의적으로 혁신전략을 수립할 수 있는 능력을 갖추었다. 그리고 다른 의료기관과의 차별화 전략을 통해 '한국에서 가장 혁신적인 글로벌 통합의료시스템 구축' 이라는 목표를 가지고 지난 2009년 이후 혁신 조직을 운영해왔다. 명지 병원은 당시 병원 경영난을 계기로 새로운 리더십이 교체됨에 따라 병원에 뿌리내려진 낡고 구태의연한 모든 부분을 개선하기로 결정하면서, 명지병원의 미션인 환자 중심의 진료 시스템과 혁신적인 조직 문화를 구축하는데 주력했으며 이는 병원의 경영난 극복과 경쟁력 강화를 목표로 하였다.



혁신 조직 사례

서비스 디자인의 도입

- 환자 중심의 외래를 도입하여 1의사 2진료실이라는 진료체계를 구축하여 진료의사가 진료실 뒤편을 이용해 두개의 진료실을 오가며, 환자의 대기시간을 최대한 줄이고 문진 후 다른 진료실로 이동하여 진료를 받는 번거로움을 해소했다. 또 진료의사와 환자 및 보호자가 환자의 상태에 대한 설명과 추후 치료과정을 함께 볼 수 있는 모니터를 설치하였다. 몸이 불편한 환자를 위해 침대에 레일을 다는 등 환자의 불편을 최소화하기 위한 노력들이 있다.

소아응급센터

- 어린이 특유의 상상력을 담아 형상화한 출입문과 나무, 구름, 풍선, 잠수함, 물고기 등 입체적으로 표현한 소아 친화적인 내부 인테리어를 하였다. 센터 내 치료 공간에는 천장에 잠자리와 꿀벌 모형의 전등이 있고, 가구를 자전거 형상으로 꾸며놓기도 하고, 다락방 분위기로 꾸며져 있는 침대 등 아이들의 관심을 끄는 인테리어를 하였다.

IT융합연구소

- 스마트 헬스케어는 IT를 이용한 첨단 기술을 통해 환자가 직접 새로운 세계를 경험하고, 원하는 정보를 얻고, 쌍방향 소통으로 편의성 추구 및 환자 주도형 시스템 등으로 의료를 디자인 하는 것이다.

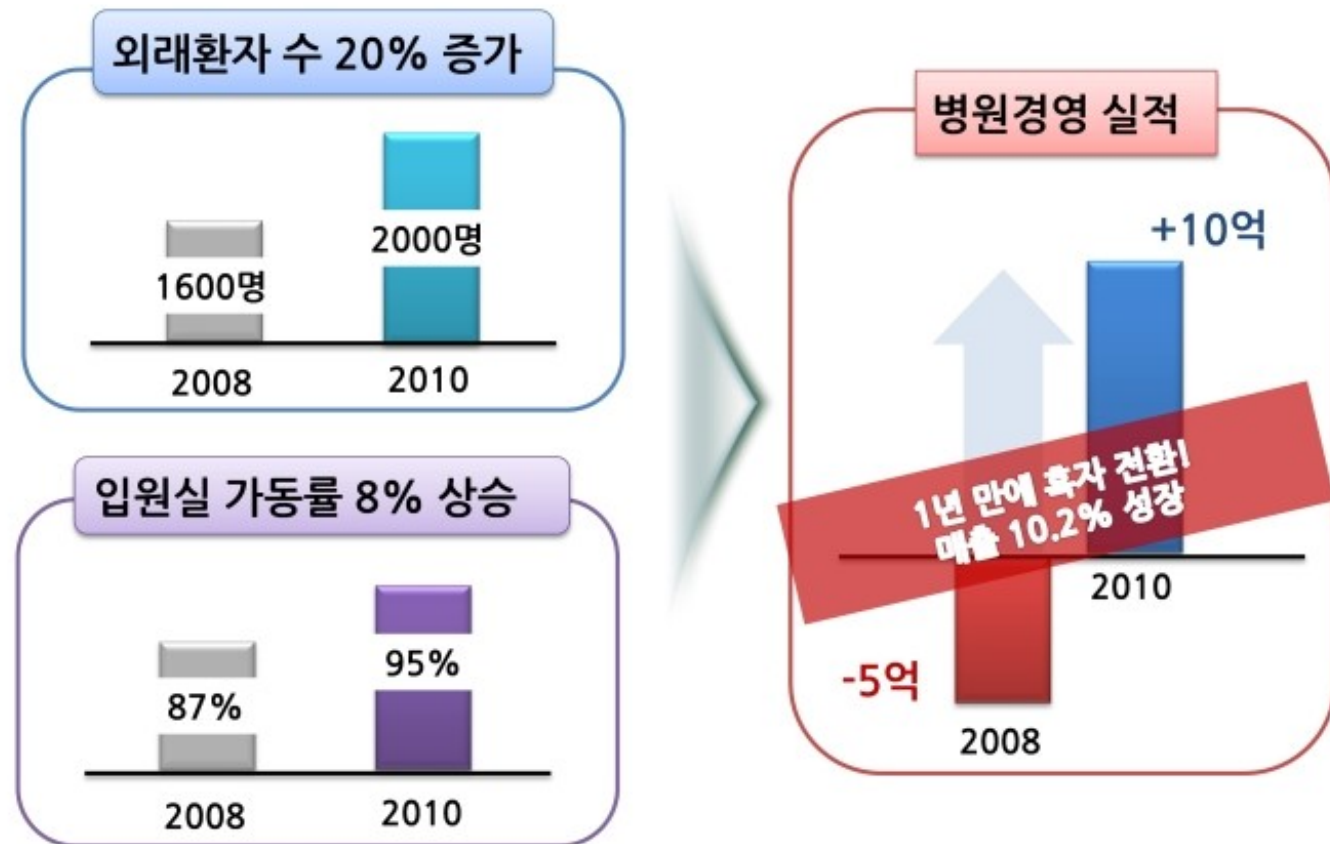


병원 혁신 성과

재무적 성과 : 2009년 명지병원의 의료수익은 700여억원(2008년말 기준)에 불과했으나, 2016년 의료수익은 1700억원에 육박하는 2배 이상의 폭발성장을 기록했다.

IT성과 : 국내 최초로 시행된 병원 QR코드 서비스는 진료과와 검사실 명패에 붙은 사각형의 코드 그림을 스마트폰 (QR코드 인식 애플리케이션 실행 후)으로 스캔하면 자동으로 해당 진료과와 의료진이 소개되고, 링크된 주소를 클릭하면 해당 홈페이지로 접속된다.

1년 후, '설마'가 '현실'로...



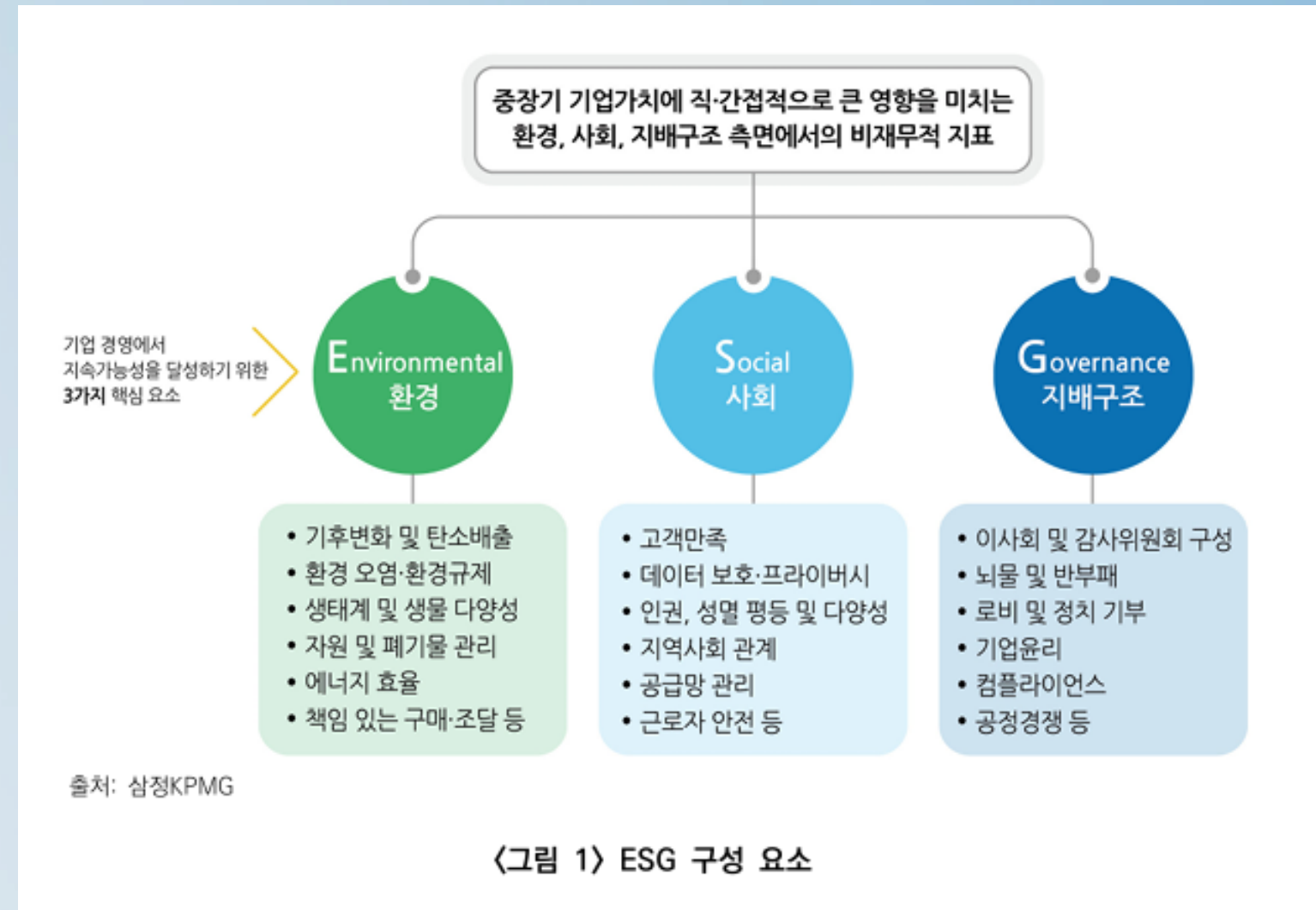
의료 ESG 개념

ESG란?

· ESG는 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 약자로 기업 경영에서 지속가능성을 달성하기 위한 3가지 핵심요소를 의미

의료기관의 ESG 개념

- (환경) 지속가능한 도시 및 지역, 건강한 빌딩, 지속가능한 가치사슬, 전기 및 물 사용량 감축, 재생에너지 사용을 통한 탄소 배출량 감축, 의료폐기물 감축, 디지털화를 통한 종이 사용량 절감, 개인 컵 사용과 장례식장 일회용품 감축 등이 있음
- (사회) 의료 접근성 향상, 케어기버 참여, 케어기버 안전, 지역 건강, 다양성 및 포용성, 환자 경험, 환자의 안전 및 의료 품질, 개인정보보호, 재능 개발, 작업장 복지, 연구 및 혁신, 지역 취약계층을 위한 의료봉사 등을 통한 지역사회 기여 등을 포함함
 - 내원이 어려운 환자를 위한 비대면 진료와 지역 의료기관과의 협력 및 상생 방안도 모색할 수 있음
- (지배구조) 기업 윤리 및 컴플라이언스, 기업 거버넌스, 임직원 참여 확대, 정보 공개를 통한 투명성 제고, 기업 윤리 및 법규 준수, 노무 관리, 작업장 건강 및 안전, 외부감사를 통한 병원 경영 윤리 실천 등이 있음



〈표 1〉 CSR, CSV, ESG 비교

구분	CSR	CSV	ESG
개념	기업의 사회적 책임	공유가치창출	환경, 사회, 지배구조에 관한 비재무적 요소
목적	기업의 책임이 주주에 한정되는 것이 아니라 기업활동에 관계된 이해관계자까지 있음을 인식하고 이에 부합하는 자발적인 기업활동을 촉구	기업의 가치사슬 내에서 사회적 가치를 창출할 수 있는 사업 아이템을 발굴하고 이를 기업의 경영전략에 반영함으로써, 사회적 가치와 경제적 가치를 동시에 추구	장기적 관점에서 기업이 안정적으로 수익 창출을 하기 위해 환경, 사회 지배구조의 비재무적 요소를 관리하는 기업의 장기투자리스크 관리 전략
관점	기업의 이해관계자	기업, 지역	투자자

출처: 한국법제연구원, ESG 관련 개념의 정리와 이해, 2021.06.25.

의료 ESG 개념

의료기관 적용 ESG 지표

〈표 2〉 주요 ESG 지표 특징			
구분	제정기관	특징	지표구성
GRI 표준 (글로벌 보고 이니셔티브, GRI)	Global Reporting Initiative	- 지속가능경영보고를 위한 최초의 글로벌 프레임워크 - 기업활동이 경제/환경/사회에 미치는 중대한 영향에 대하여 공시 - 전 세계적으로 가장 많은 기업들이 활용 중 - 모든 이해관계자를 고려한 지속 가능경영 정보와 관련된 기준	모든 산업에 공통으로 적용되는 가이드 라인과 산업별 가이드라인으로 구성 되어 경제/환경/사회 이슈 및 이슈별 세부 토픽으로 구성
	SASB 표준 (지속가능성 회계기준 위원회, SASB)	Sustainability Accounting Standards Board 투자자 관점에서의 지속가능경영 정보활용에 초점을 두고 사업보고서에 포함 가능한 형식 으로 구성	- 산업별 기준 - 금융업, 소비재 등 11개의 산업군을 기준으로 77개의 산업으로 세분화한 기준 제시 - 환경, 사회자본, 인적자본, 사회모델 및 혁신, 리더십과 지배구조 5개 분야에 대한 정보공시
TCFD 권고안 (기후변화 관련 재무정보 공개전담 협의체, TCFD)	Task Force on Climate-related Financial Disclosures	기후변화와 관련된 재무영향 공시를 위한 지침을 제공	- 지배구조, 전략, 위험관리 지표와 감축 목표 등 4대 영역으로 구성 - 영역별로 모든 섹터에 대한 정보공개 지침과 특정 섹터의 정보공개를 위한 보충지침으로 구성
	출처: 한국공인회계사회, 딜로이트 분석, 2021.		

국내 의료기관의 ESG 평가지표

〈표 8〉 고려대학교의료원 ESG 관리 지표 항목	
구분	지표
환경	△환경정책 및 규정 △온실가스 목표대비 감축률 △재생에너지 사용 비율 △용수 재활용률 △폐기물 재활용률
노동	△정규직 비율 △여성 임원직 비율 △장애인 고용 비율 △남여 동등급여 비율 △임직원 만족도
보건안전	△안전보건 규정 보유 △산업 재해율 △안전관련 법규 위반 건수
인권	△인권정책 보유 및 공개 △인권 관리체계 수립 △인권 관련 신고 건수 △제3자 인권영향 평가
지역사회 공헌	△사회공헌 정책 △지역사회 투자 금액 △직원 1인당 봉사시간
정보보호	△정보보호 관리 규정 △개인정보보호 위반 건수 △개인건강정보보호 위반 건수
환자친화경영	△의료비용 공개 및 안내 정책 △환자 피해보상 기구 및 보상절차 관련 정책 △환자 만족도 점수(응급환자) △환자 만족도 점수(환자 경험 평가)
지배구조	△ESG 관련 위원회 보유 △윤리규정 보유 및 공시 △내부 신고제도 △반부패 관련 위반 건수
출처: 고려대학교의료원 사회공헌사업본부, 2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서, 2023.02.24.	

〈표 9〉 삼성서울병원 ESG 관리 지표 항목	
구분	지표
환경	△환경경영 이행 △온실가스 △에너지 △용수 △환경오염물질 △폐기물
사회	△의료 인프라 및 서비스 △의료 서비스 접근성 △환자 관리 △임직원 △안전 및 보건 △정보보안 및 개인정보보호 △인권경영 △사회공헌
거버넌스	△준법 및 윤리경영 △ESG경영 △조달 관리 △이해관계자 △리스크 관리
출처: 삼성서울병원, ESG REPORT 2023, 2023.07.20.	

국내 의료기관 ESG 사례

화순전남대학교병원

- 2022년 8월 8일, 국립대학병원으로서 선도적으로 'ESG 경영'을 선포하였음
- ESG 경영의 슬로건으로 '건강하게! 조화롭게!(CNUH² Healthy & Harmony)'를 선정함
- 'H-ESG로 건강하고 따뜻한 사회구현'이라는 비전을 품고, '더 나은 인류사회 공헌'이라는 미션을 수행할 계획임
- 2021년 5월 ESG 도입을 위한 자문위원회를 구성함
- 외부 전문가들이 포함된 'ESG 도입을 위한 자문위원회'를 구성하였음
- 자문위원회는 화순전남대병원에 맞는 ESG 경영 도입을 위해 그 필요성과 목적, 정의와 트렌드, 국내외 적용 사례 등을 분석했으며, 특히 공공의료기관의 특성에 적합한 ESG 지표를 개발하고 추진전략 및 핵심과제를 제시했음
- 'ESG 경영위원회'를 신설하고, 분과별(환경, 사회책임, 거버넌스) 추진전략 및 핵심과제 등을 선정해 전 구성원들이 실천함
- 환경(E) 분과에서는 △스마트한 에너지 사용 △폐기물 저감 및 자원 순환, △환경 법규제 준수 등이 있음
- 사회책임(S) 분과에서는 △안전·보건 관리체계 확립 및 정보보호 △지역사회에 대한 기여와 사회적 책임 △공정시스템을 통한 동반성장 등이 있음
- 거버넌스(G) 분과에서는 △ESG 경영 기반 구축 △윤리·인권 경영 실천 등이 있음

- 이외에도, 화순전남대학교병원은 나눔의료봉사, 소아암·백혈병·희귀질환을 앓고 있는 소아·청소년들을 위한 병원학교인 '여미사랑학교', '완치잔치', '한끼의 행복한 나눔'을 통한 초록우산어린이재단 후원, '재능 나눔' 등 다양한 ESG 활동을 진행하였음
- 2022년 9월, 지역사회 공헌과 사회적 가치 실현에 앞장선 공로로 '2022 사회공헌대상' 보건복지부 장관상을 수상함

출처

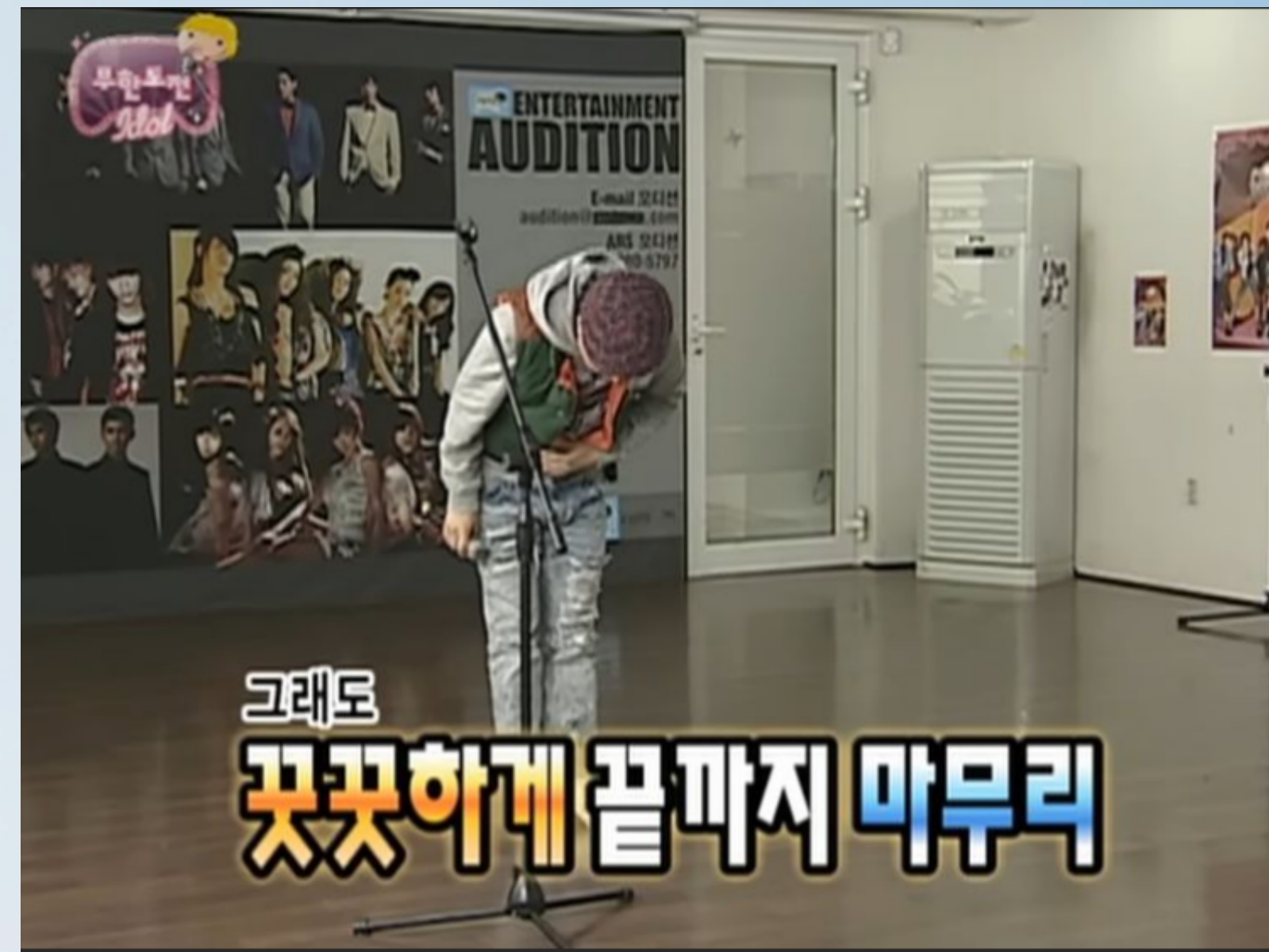
한국보건산업진흥원 디지털시대 의료서비스 혁신을 위한
스마트병원 육성 방안 연구 보고서(2020.12)

Korea Science "병원혁신의 아이콘, 명지병원" 논문(박미라 외, 2015)

의협신문 (<http://www.doctorsnews.co.kr>)

한국보건산업진흥원 2023 국내·외 의료기관의 ESG 동향 및 시사점 연구 보고서(2023.12)

감사합니다 (_ _)



그래도
핏끗하게 끝까지 마무리