

2025년 제4차 부천아트센터 고객지원팀 기간제 근로자(사업계약직) 채용 공고

재단법인 부천아트센터는 클래식 대중화를 통해 시민들의 삶의 질 향상에 기여하기 위해 부천시에서 출연한 공공기관으로, 역량 있는 직원을 다음과 같이 모집(채용)하오니 많은 응시 바랍니다.

2025년 6월 10일
재단법인 부천아트센터 대표이사

1 채용분야 및 인원

고용형태	직무분야	직급	인원	업무내용
사업계약직	고객지원팀 매표·안내·콜센터 (공연장 CS업무)	계약직 사원	2명	<ul style="list-style-type: none">안내데스크 방문 관객 안내콜센터 전화 응대공연장 티켓 매표 업무고객지원팀 사업(행정) 업무 보조
	고객지원팀 (하우스부매니저)		1명	<ul style="list-style-type: none">하우스매니저 업무 보조공연장 운영 지원 및 공연 진행서비스 운영인력(공연장 안내원) 관리고객서비스 및 안전관리고객지원팀 사업(행정) 업무 보조콜센터 전화 응대 보조

- 응시인원이 선발예정인원 이하인 경우 재공고

2 근무조건 및 보수

직위	보수기준	근무조건
사원	재단 내부 규정에 따름	<ul style="list-style-type: none">• 근무조건<ul style="list-style-type: none">- 계약기간 : 1년(주 5일, 주 40시간)※ 콜센터 운영 및 공연 일정에 따라 주말 공휴일 등 탄력 근무 필수• 근무장소<ul style="list-style-type: none">- 공연장 CS업무 : 1층 안내데스크, 콘서트홀 매표소 등 순환 스케줄 근무- 하우스부매니저 : 사무실

○ 공통요건

- 부천아트센터 「인사 규정」 제18조(결격사유)에 해당하지 않는 자

< 재단법인 부천아트센터 「인사규정」 제18조(결격사유) >

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 재단의 직원이 될 수 없다.

1. 피성년후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
- 6의2. 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람
- 6의3. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제74조제1항제2호 및 제3호에 규정된 죄
 - 다. 「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 스톱킹범죄
- 6의4. 미성년자에 대하여 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년 대상 성범죄를 범한 사람으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 날부터 20년이 지나지 아니한 사람
 - 가. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날
 - 나. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예가 확정된 날
 - 다. 벌금 이하의 형을 선고받고 그 형이 확정된 날
 - 라. 치료감호를 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행이 면제된 날
 - 마. 징계로 파면처분 또는 해임처분을 받은 날
7. 징계로 파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
8. 징계로 해임처분을 받은 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
9. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 사람

○ 응시 자격요건

채용분야	응시 자격요건
공통사항 (기본자격)	<ul style="list-style-type: none"> • 만 18세 이상, 임용일부터 근무 가능한 자 • 공연 일정에 따라 근무시간 및 휴일 탄력 근무 가능한 자 (주말, 공휴일, 야간 근무 가능자) • Microsoft office 엑셀 사용 능력 필수, 관련 자격증 소지자 우대 • 지정 유니폼 착용 근무 가능자(※ 공연장 CS 업무 근무자에 한함)

채용분야	우대 사항
공연장 CS업무	<ul style="list-style-type: none"> • 티켓어텐던트(예매·발권시스템 사용) 및 공연장 안내원 1년 이상 근무경력자 우대 • 고객서비스 업무 및 공연예술 관련 직무 유경험자 우대
하우스 부매니저	<ul style="list-style-type: none"> • 하우스부매니저(바이저), 어텐던트 경력자 우대 • 하우스매니저 2급 자격증 소지자 우대 • 고객서비스 업무 및 공연예술 관련 직무 유경험자 우대 • 외국어 가능자 우대

- 우대 사항 인정 요건 : 경력증명서(건강보험자격득실확인서와 같이 첨부)와 자격증을 첨부한 경우에만 우대 사항 반영

4 | 시험방법 및 심사내용

- 시험방법 : 서류전형 → 면접전형
- 전형별 심사내용

구 분	내 용										
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> • 직무 수행에 관련되는 자격 및 경력 등 적격성 심사 										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가항목</th> <th>배점</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 자기소개서</td> <td>50점</td> <td rowspan="3">※ 가산점 최대 10점 부여, 항목별 중복적용 불가 - 장애인(5점) - 국가유공자 자녀 및 보호대상자(5~10점)</td> </tr> <tr> <td>② 경력의 직무 연관성</td> <td>30점</td> </tr> <tr> <td>③ 전공의 직무 연관성</td> <td>20점</td> </tr> </tbody> </table>	평가항목	배점	비고	① 자기소개서	50점	※ 가산점 최대 10점 부여, 항목별 중복적용 불가 - 장애인(5점) - 국가유공자 자녀 및 보호대상자(5~10점)	② 경력의 직무 연관성	30점	③ 전공의 직무 연관성	20점
	평가항목	배점	비고								
	① 자기소개서	50점	※ 가산점 최대 10점 부여, 항목별 중복적용 불가 - 장애인(5점) - 국가유공자 자녀 및 보호대상자(5~10점)								
② 경력의 직무 연관성	30점										
③ 전공의 직무 연관성	20점										

※ 서류전형은 선발 인원의 3배수로 성적순 합격자 결정(동점자 발생 시 전원 합격처리 후 면접전형 실시)

구 분	내 용												
면접전형	<ul style="list-style-type: none"> • 직무수행에 필요한 능력 및 업무 적격성 심사 												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 직원으로서의 정신자세</td> <td>상 · 중 · 하</td> </tr> <tr> <td>② 전문지식과 그 응용능력</td> <td>상 · 중 · 하</td> </tr> <tr> <td>③ 의사발표의 정확성과 논리성</td> <td>상 · 중 · 하</td> </tr> <tr> <td>④ 예의, 품행 및 성실성</td> <td>상 · 중 · 하</td> </tr> <tr> <td>⑤ 창의력 및 발전가능성</td> <td>상 · 중 · 하</td> </tr> </tbody> </table>	평가항목	배점	① 직원으로서의 정신자세	상 · 중 · 하	② 전문지식과 그 응용능력	상 · 중 · 하	③ 의사발표의 정확성과 논리성	상 · 중 · 하	④ 예의, 품행 및 성실성	상 · 중 · 하	⑤ 창의력 및 발전가능성	상 · 중 · 하
	평가항목	배점											
	① 직원으로서의 정신자세	상 · 중 · 하											
	② 전문지식과 그 응용능력	상 · 중 · 하											
	③ 의사발표의 정확성과 논리성	상 · 중 · 하											
④ 예의, 품행 및 성실성	상 · 중 · 하												
⑤ 창의력 및 발전가능성	상 · 중 · 하												

※ 합격기준

- 면접전형은 상의 개수가 많은 응시자 순으로 합격자 결정. 다만, 상의 개수가 같은 경우에는 중의 개수가 많은 응시자, 중의 개수가 같은 경우에는 서류심사 점수가 높은 사람을 합격자로 결정
- 심사 결과 적격자가 없다고 판단할 경우 합격자를 결정하지 않을 수 있음

※ 불합격기준

- 면접위원의 과반수가 평정요소 5개 항목 중 2개 항목 이상을 “하”로 평정
- 면접위원의 과반수가 어느 하나의 동일한 평정요소에 대하여 “하”로 평정
- 면접 포기자 및 불참자

추가합격자 결정	면접시험 결과에 따른 최종합격자가 임용되는 것을 포기하거나 임용된 후 퇴직하는 등의 사정으로 결원을 보충할 필요가 있는 경우에는 합격자 발표일로부터 3개월 이내에 예비합격자를 추가합격자로 결정할 수 있음
-------------	---

○ 가산점 적용 대상자 및 비율

구 분	가산비율	적 용
「장애인고용촉진 및 직업재활법 시행령」 제3조에 해당하는 장애인	전형별 만점의 5%	서류전형 (다만, 평가점수 산술평균이 60점 이상인 경우에만 적용)
「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조에 해당하는 취업지원 대상자	전형별 만점의 5% 또는 10%	

- 항목별 중복 적용 불가
- 모집분야별 최종 선발예정인원이 3명 이하인 경우에는 서류전형단계에서 가점을 부여하지 않음. 단, 응시인원이 최종 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함.

5 원서접수 및 전형 일정

- 원서교부 : 부천아트센터 홈페이지 다운로드
- 접수방법 : 채용분야 전자우편(이메일) 접수 ※ 방문접수 불가

채용분야	전자우편 접수처	문의처
<ul style="list-style-type: none"> • 공연장 CS업무 • 하우스 부매니저 	zzzabc@bac.or.kr	☎070-4186-3108

- 2025. 6. 20.(금) 18:00까지 도착분에 한함
- 제목 및 붙임 파일명에 ‘[BAC_채용분야] 성명’ 명시
(예시: [BAC_공연장 CS업무] 홍길동, [BAC_하우스 부매니저] 홍길동)
- 지원서 제출 시, 하나의 파일형태로 묶음 제출
- 서류접수 회신 메일은 별도 발송되지 않음

○ 채용일정

구 분		일 정	비 고
채용공고 / 지원서접수		6.10.(화) ~ 6.20.(금)	이메일 접수, 첨부파일 양식사용
서류전형	서류심사	6. 25.(수)	
	결과발표	6. 27.(금)	홈페이지 게시
면접전형	면접심사	7. 2.(수)	개별면접
	최종합격자 발표	7. 4.(금)	홈페이지 게시 및 개별통보
합격자 등록		7. 7.(월)~7. 11.(금)	부천아트센터 경영지원팀
임용(예정)일		7. 14.(월) 예정	

- 전형별 합격자 발표와 면접전형 시간·장소는 개별 통보하지 않으며, 반드시 부천아트센터 홈페이지([부천아트센터](#) ⇨ [소식](#) ⇨ [공지사항](#) ⇨ [채용공고](#))를 확인하시기 바랍니다. 확인하지 않아 발생하는 사항에 대해서는 응시자 본인의 책임이오니 유념하시기 바랍니다.
- 부득이한 사정으로 채용일정이 변경될 수 있으며, 변경사항은 부천아트센터 홈페이지에 게시합니다.

6 제출서류

<원서접수 시>

- ① 입사지원서, 자기소개서, 개인정보 수집·이용 동의서 각 1부(필수)
- ② 지원서에 기재한 경력에 대한 경력증명서 (해당자)
 - ※ 필요시 해당 기관에 경력증명서 사실 확인을 할 수 있으며, 제출된 증명서로 해당 분야 인정 근무 여부 판단이 모호할 경우 서류전형 시 불이익을 받게 되므로 본인이 경력증명서 발급 부서에서 해당 분야임을 확인받아 제출(면접전형 시 경력증명서 원본 제출, 스캔본 불가함)
- ③ 건강보험자격득실확인서 1부(제출하는 경력증명서와 일치)(해당자)
 - ※ 국민건강보험공단(nhic.or.kr)에서 발급(직장가입자로 표시된 내역만 선택하여 출력)
- ④ 관련 자격증 1부(해당자)
- ⑤ 가산점 적용 증빙(장애인 증명서, 취업지원대상자 증명서) 1부(해당자)

< 면접시험 시 >

- 서류합격자 발표 시 별도 안내

< 최종합격자 >

- 최종합격자 발표 시 별도 안내

<채용서류 반환에 관한 고지>

1. 이 고지는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제6항에 따른 것으로, 채용 여부가 확정된 이후 구직자(최종합격자 제외)는 기 제출한 채용서류를 반환받을 수 있습니다.
▶ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 제1항
2. 우리 재단 채용에 응시한 구직자 중 최종합격이 되지 못한 구직자는 2025년 7월 4일부터 2025년 8월 3일까지 제출한 채용서류의 반환을 청구할 수 있음을 알려드립니다. 다만, 천재지변이나 그 밖에 우리 재단에게 책임 없는 사유로 채용서류가 멸실된 경우에는 반환한 것으로 봅니다.
▶ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 제1항, 제3항
3. 채용서류 반환 청구를 하려는 구직자는 채용서류 반환신청서를 작성하여 우리 재단 팩스 (032-325-1080) 또는 이메일(zzzabc@bac.or.kr)로 제출하면, 제출이 확인된 날로부터 14일 이내에 지정한 주소지로 등기우편을 통하여 발송해 드리며, 이 경우 등기우편요금은 수신자가 부담함을 알려드립니다.
(접수여부를 담당자에게 유선으로 반드시 확인, ☎ 070-4186-3108)
▶ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 제2항, 제5항
4. 우리 재단은 구직자의 반환 청구에 대비하여 2025년 8월 3일까지 채용서류를 보관하며, 그 때까지 채용서류의 반환을 청구하지 아니할 경우에는 「개인정보보호법」에 따라 지체 없이 채용서류 일체를 파기할 예정입니다.(단, 추가합격자 결정을 위해 2025년 10월 3일 이후 파기 가능)
▶ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 제3항, 제4항

7 응시자 유의사항

- 자격요건 등이 적합한지 우선 판단한 후 원서를 접수하시기 바랍니다.
- 원서접수 필수서류 미제출 시 서류전형이 불가하므로 접수기간 내 누락 여부를 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 접수마감일 18:00 이후에는 원서접수가 불가하며, 마감 이후 기재사항을 수정할 수 없습니다.
- 제출한 서류의 경력, 자격 등이 사실과 다른 경우나 추후 채용비리 사항이 확인된 경우에는 합격을 취소하거나 임용을 무효로 합니다.
- 해당분야에 적격자가 없을 경우 채용하지 않을 수 있으며, 합격자 통지 후 신원조회 및 채용신체검사, 자격·경력검정 등을 통하여 결격사유가 발견될 경우 합격이 취소됩니다.
- 응시서류의 누락, 미비, 기재착오, 자격미비자의 응시 또는 연락불능 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임입니다.(휴대전화번호 기재)

- 최종합격자의 임용포기, 결격사유, 사직 등의 사유로 결원을 보충할 필요가 있는 경우에는 합격자 발표일로부터 3개월 이내에 추가합격자를 결정할 수 있습니다.
- 당해 시험에서 부정행위를 하거나 시험에 관한 증명서류(경력, 자격증 등)에 허위사실을 기재하여 시험결과에 부당한 영향을 주는 행위를 한 사람은 당해 시험을 정지 또는 무효로 하거나 합격이 취소될 수 있습니다.
- 기타 자세한 사항은 070-4186-3108로 문의하여 주시기 바랍니다.
※ 공고(접수) 기간 중 근무시간 내 문의 가능

- 붙임 1. 제출서류 서식(입사지원서, 자기소개서, 개인정보 관련 동의서) 1부.
2. 취업대상자의 가산점 적용 1부.
3. 채용서류 반환청구서 1부. 끝.