



SAMSUNG GOLF FOOD SERVICES Industry Professional Practice

# 삼성웰스토리 골프 식음서비스

IPP 장기현장실습참여 학생 모집



# CONTENTS

01

회사소개

02

골프의 비전

03

직무 소개

04

IPP 특전

05

실습생 인터뷰

06

모집요강



회 사 소 개

대한민국 No.1 식음서비스 전문기업


**삼성웰스토리**

골프사업팀

E커머스사업팀

FS사업부

FD사업부



매출액  
**2조 1800억**  
(‘21년)



푸드 서비스 사업장  
**600개소**



임직원  
**7,584명**  
(‘21년)



일식수  
**100만식**



식자재 유통 사업장  
**6,000개소**

회 사 소 개

# 삼성웰스토리 **New** 성장 동력 골프 식음 **Leading company**

## 골프장 식음서비스

### M/S 1위

전국 500개 사업장 중 55개 운영 \*'22.10월 사업장 현황

## Big Account 골프장 다수 운영

골프존 11개소, 클럽D 4개소

01

02

03

04



## 당사 자체 골프

### AMP과정 운영

삼성물산 연계 「베네스트골프 리더십 과정」

## 골프 식음 서비스

### 전문 인력 보유

홀지배인 52명, 조리사 225명 ('22.10월)

# 왜 **골프 사업**이어야만 하는가?

## 01

### 한국 골프장 시장 규모

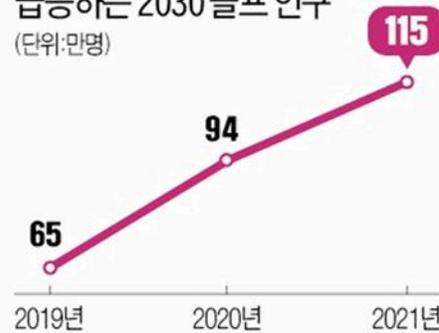


출처: 현대경제연구원

## 02

### 골프 연령대 확대

급증하는 2030골프 인구  
(단위:만명)



자료:한국레저산업연구소

## 03

### 타 산업으로의 확산

- 카카오 : '카카오VX' 회사를 설립하여 골프웨어, 골프용품, 스크린 골프 시장에 진출
- LG U+ : 골프 정보통신 기업 (주)브이씨와 사업 협력.
- LG전자 : 에스엘미디어와 '프리미엄 프로젝터(스크린골프 자동화)' 보급
- 야놀자 골프 사업 진출 전망

직무 소개

# 골프 홀서비스란?

고객지향적인 사고와 서비스 마인드를 바탕으로  
골프 식음에 감동을 더하는 골프의 핵심 인력

역량

고객지향적 사고

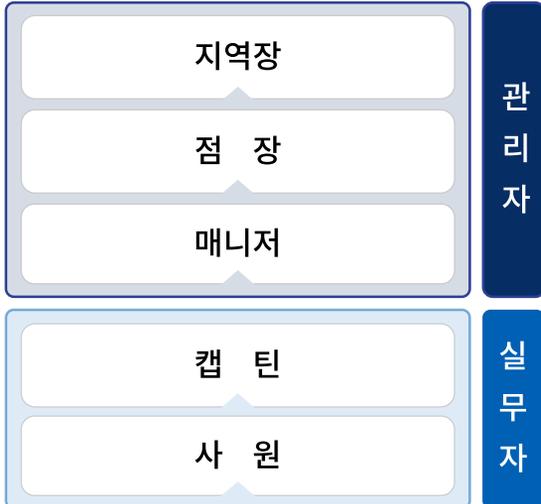
서비스 마인드

커뮤니케이션 스킬

긍정적인 사고 및 태도

골프 식음서비스 이해

## 홀서비스 직무 성장단계



### 사원 & 캡틴

- 골프 식음시설 홀 서비스
  - 테이블세팅 및 주문 응대
  - 메뉴 준비 시간 안내
- 연회 행사 준비 및 진행
- 메뉴 마케팅/Upselling
- 고객 분석 및 관리

### 매니저

- 고객 관계 형성
- VIP 관리
- 고객 데이터 관리
- VOC 관리

### 점장&지역장

- 사업장 및 지역 총괄 관리
- 고객사 관리
- 인력 관리(채용,교육 등)
- 골프장 손익 관리

marketing

# 골프 식음 홀서비스만의 강점 **마케팅**

01

## 고객 분석 및 관리

customer analysis & relations

- ◆ 고객별 선호도 파악
- ◆ 골프장 트렌드 파악
- ◆ VIP 관리

02

## 업셀링

Upselling

고객이 기존에 구매한 상품보다 더 비싸거나,  
업그레이드 된 상품을 사도록 유도하여 매출 향상에 기여

**SAMSUNG**

Industry Professional Practice

삼성이기에 가능한  
**IPP특전 5가지**



# 삼성이기에 더드립니다

SAMSUNG

삼성 IPP만의 급여 체계

월 급여  
**241만원**

실습비(급여)  
월 201만원

정부 지원금  
월 40만원  
학생 지급

초과 근로 발생 시  
10분 단위  
초과수당 지급

일 2식  
숙소/교통 제공

# 삼성이기에 배웁니다



EVERLAND  
경험 혁신 아카데미 주관  
CS 전문 교육



# 삼성이기에 성장합니다



삼성웰스토리 식음서비스 심화 과정  
수료를 축하합니다.

스펙 UP  
삼성에서 발급하는  
수료증 및 추천서

# 삼성이기에 체계적입니다



삼성 인사 담당자와의  
**채용 컨설팅**  
이력서 첨삭/모의 면접 기회



삼성이기에

할 수 있습니다

SAMSUNG

삼성웰스토리 채용 시  
**채용 특혜**  
가산점 부여

# 여러분의 꿈★을 이루실 수 있도록 응원하겠습니다!

## 실습생 인터뷰



박 \* 슬

## 삼성웰스토리 IPP에 참여하게 된 계기

삼성웰스토리라는 기업을 한번도 들어보지 못했었는데 모집 공고를 봤을 때 복지가 좋다고 느껴져서 궁금해졌고, 골프장에서 근무를 해보면서 다양한 경험을 쌓고 싶었습니다.

## 삼성웰스토리 IPP에 참여하면서 좋은 점

무엇보다도 IPP정부지원금 지급과 주 2일 휴무를 보장해준다는 점이 가장 좋았습니다! 제가 근무한 아시아드CC에서는 유일한 실습생이라 걱정이 있었지만, 실습생인 만큼 배려를 많이 해주시는 게 느껴져서 더욱 열심히 일할 수 있었습니다. 또한 골프에 대한 지식을 쌓을 수 있고 자주 오시는 회원분들과 친해질 수 계기가 있는 것도 좋았습니다. 더불어 저는 레스토랑 뿐만 아니라 그늘집에서도 근무할 수 있게 되어 더욱 흥미롭게 근무할 수 있었고 뜻 깊었던 경험이라고 생각합니다.

## 삼성웰스토리와 함께하게 될 학생들에게 한마디

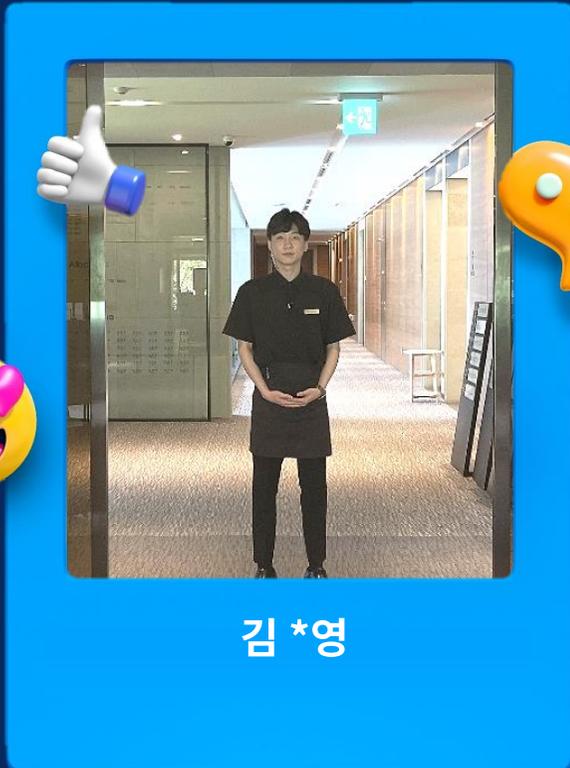
대기업 삼성웰스토리!! 지원하시면 정말 좋은 경험이 될 거라고 확신합니다!  
삼성웰스토리에서 여러분의 꿈을 이루실 수 있도록 응원하겠습니다!



# 뜻깊은 실무 경험과 배경, 지식을 얻어갈 수 있는 좋은 기회!



## 실습생 인터뷰



## 삼성웰스토리 IPP에 참여하게 된 계기

저는 서비스 직종에서 골프장 안에 있는 식음서비스 팀이라는 것을 처음 알게 되었는데, 골프장에서 다른 사람들과는 차별화된 실무 경험과 새로운 경험을 쌓는다는 게 가장 메리트라고 생각했습니다. 다른 회사 실습에 비해 너무 확연한 차이의 급여도 눈에 띄었으며, 삼성웰스토리에서 여러 개의 골프장을 운영하고 있어서 취업으로 연결될 수 있다는 것이 가장 큰 계기가 된 것 같습니다.

## 삼성웰스토리 IPP에 참여하면서 좋은 점

제가 경험해 보지 못했던 골프장 안에서의 실습을 통해 골프장에 대해 알아갈 수 있었고, 좋은 실무 경험과 지식을 얻었습니다. 골프장의 매력인 계절의 변화를 느낄 수 있는 것도 또한 큰 장점이라고 생각합니다. 타 회사 실습을 갔을 때는 점장/부점장/매니저/간부급 직원분들은 일을 잘 하지 않고 실습생이나 그 밑에 직원에게 일을 떠미는 경우가 있었는데, 삼성웰스토리는 달랐습니다. 다같이 서로 의지하며 이끌어 주는 분위기가 가장 인상깊었습니다.

## 삼성웰스토리와 함께하게 될 학생들에게 한마디

삼성웰스토리 IPP에 함께하면 정말 뜻깊은 실무 경험과 배경, 지식을 얻어갈 수 있는 좋은 기회라고 생각합니다. 도전해보시고 좋은 경험 얻고 가시면 좋을 것 같습니다!

# 삼성웰스토리 IPP 모집 요강

- 실습 기간** 2023년 3월 ~ 6월 (4개월)
- 모집 인원** 총 00명
- 실습 대상** 2023년 기준 3,4학년 재학생
- 실습 환경** 4개월간 골프장 레스토랑 현장 실습
- 일 8시간, 주 40시간 / **주 5일 근무**, 2일 휴무
  - 노동법 및 취업규칙 적용 예정
    - 근로계약서 작성, 실습비(급여) **월 201만원**  
정부지원금 **40만원 별도 지급**
  - 법정초과근로 한도 내 초과 근로 발생 가능  
발생 시 법정수당 지급
- 실습 특전** 일 2식 제공, **숙소/교통** 제공  
유니폼 및 기타 실습 시 필요한 비품 제공

# SAMSUNG

Industry Professional Practice

학생과 회사가 함께 성장하는

**삼성웰스토리에**

많은 관심과 참여 부탁드립니다