

제5부 학습동기이론

## 제12장 학습동기

### 학습내용

---

1. 학습목표와 수행목표
  2. 불안과 실패로 인한 학습된 무기력
  3. 교사의 기대와 학습자 성취
  4. 부모와 교사의 정서 반응, 감정 코칭
-

# 학습목표



1. 학습목표와 수행목표를 구분하여 설명할 수 있다.
2. 학습자의 학습된 무기력의 원인을 설명할 수 있다.
3. 학습자의 성취를 위한 교사의 역할을 설명할 수 있다.
4. 학생의 정서에 대하여 감정 코칭 교사로서 감정 코칭 5단계를 실천할 수 있다.

## 주요 용어

학습목표, 수행목표, 불안, 학습된 무기력, 완성이향, 교사의 기대, 부모의 기대, 교사의 정서반응, 부모의 정서반응

# 1. 학습목표와 수행목표

- 성취동기: 가치 있는 목표를 달성하고 훌륭한 행위기준에 도달하려는 개인 욕구
- 목표(goal): 성취동기수준을 결정하는 중요한 요인
- 행동의 방향 제시하고 유지
- 목표를 향한 행동을 선택적으로 동기화하고 행동을 수정 보완하도록 유도
- 학습행동을 동기화하는 두 가지 목표
  - 1) 학습목표(learning goal)
  - 2) 수행목표(performance goal)
- 과제수행, 성공과 실패에 대한 태도, 동기 수준의 차이

# 1. 학습목표와 수행목표

## 1) 학습목표

- 숙달목표(mastery goal)지식습득 목표
- 학습활동 자체의 흥미와 완전학습 추구
- 새로운 것을 배우고 도전, 과제완성, 자기만족

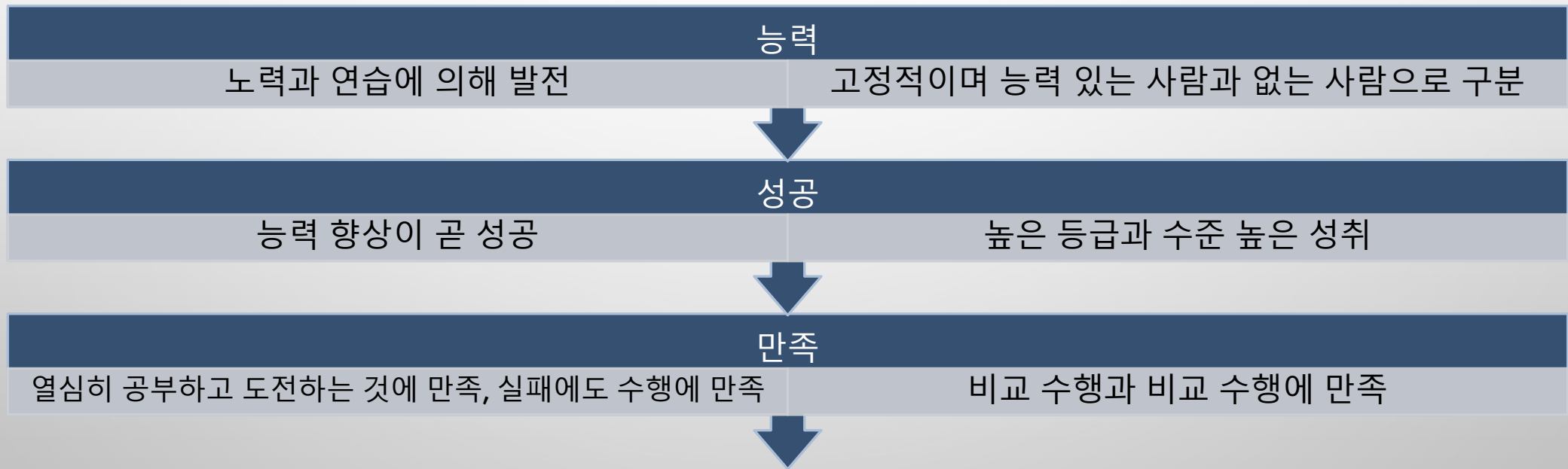
## 2) 수행목표

- 평가목표: 점수, 순위, 경쟁, 인정,
- 실패상황 직면 시 과제수행 포기
- 성공적인 수행과 수행능력에 만족

# 1. 학습목표와 수행목표

## 3) 목표방향과 학습활동

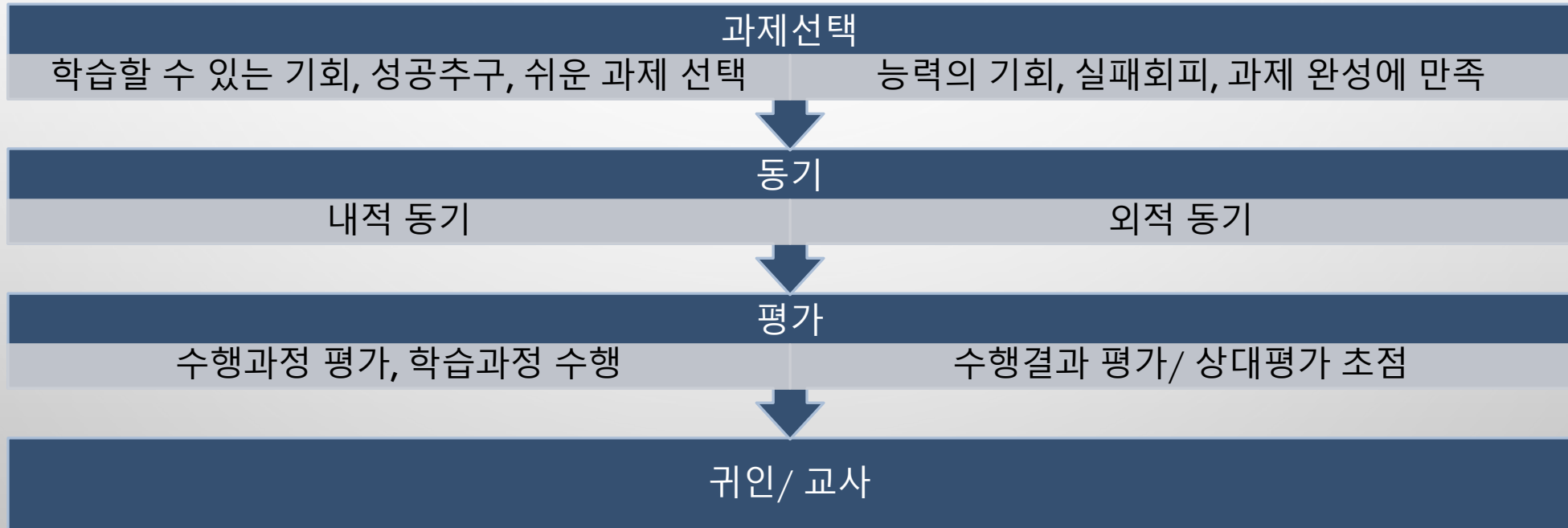
### (1) 학습목표 학습자와 수행목표학습자



# 1. 학습목표와 수행목표

## 3) 목표방향과 학습활동

### (1) 학습목표 학습자와 수행목표 학습자



## (2) 학습목표과제와 수행목표 과제

과제에 따른 학습자의 행동 차이: '퀴즈 왕'  
경합하는 두 팀(5명 1조)

### 수행목표 과제

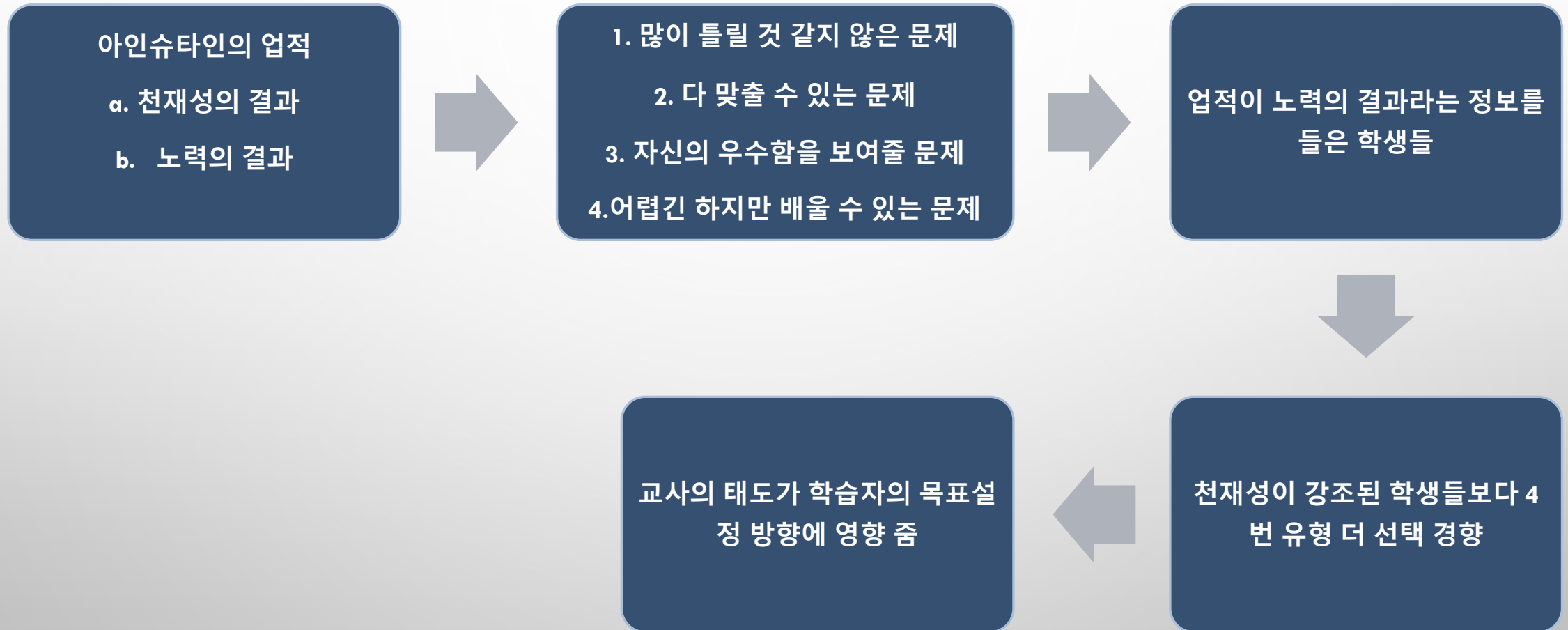
- <팀 점수와 관계 있는 상황>힌트의 수가 다른 문제단계
- 힌트가 적은 4단계 문제 선택
- 팀의 승리와 직결되어 위험부담 적고 좋은 결과 얻을 수 있는 문제 선택

### 학습목표과제

- <점수와 관계없는 상황>
- 힌트가 적은 2단계 문제 선택
- 힌트가 많으면 쉽지만 재미없고 도전 감이 떨어지기 때문

### (3) 교사와 부모의 목표방향 차이

교사, 부모의 태도는 학습자의 목표방향 선택에 결정적인 요인





#### 4) 성공추구자와 실패회피자

자기 효능감과 가치감의  
유지와 상실

##### 성공추구자

- 학습목표 학습자
- 사고력, 도전, 재미있으면서 어려운 과제 선택
- 실패를 극복하기 위한 노력과 효과적인 학습활동

##### 실패회피자

- 수행목표 학습자
- 아주 쉬운 과제 or 아주 어려운 과제
- 실패를 동일시하여 무능감과 좌절 경험하고 학습활동 회피

## 2. 불안과 실패로 인해 학습된 무기력

### 1) 학습활동과 불안 수준

- 불안은 학습행동 동기화
- 학습과제 난이도에 따른 불안의 동기화 차이
- 불안과 성취수준의 관계: 낮은 성취결과→불안수준 증가/ 높은 불안 수준→낮은 성취결과

### 2) 불안의 근원

- 좌절, 실패 등 불쾌한 경험과 관련된 상황
- 불확실한 학습결과 상황
  1. 학습자가 성공할 기회가 적은 상황
  2. 노력을 통해 성공할 수 있는 도전 상황
- 상황의 불확실성 줄일 것: 교사의 학습활동에 대한 정확한 안내

## 2. 불안과 실패로 인해 학습된 무기력

### 3) 완성이향과 학습된 무기력

- 완성이향(mastery orientation)
  - '할 수 있다'
  - 새로운 과제에 대한 자신감
  - 성취결과에 대해 자신의 능력과 노력에 귀인/ 높은 성취와 향상을 위해 노력
- 학습된 무기력(learned helplessness)
  - '할 수 없다'
  - 부정적인 태도  
통제할 수 없었던 실패경험에 의해 학습
  - 수행결과가 자신의 통제 밖임

학습자의 귀인성향에 따른  
어려운 학습상황, 새로운  
학습활동에 대한 태도에 차이

### 3. 교사의 기대

#### 1) 교사의 기대와 성취

- Pygmalion effect
- Rosenthal의 연구
- 교사의 기대효과- 자기충족 예언(self-fulfilling prophecy)
  - 교사의 학습자에 대한 기대
  - 이에 따른 교사의 차별적 태도
  - 학습자는 교사의 기대대로 행동
- 차별적 기대, 태도- 관심, 학습기회, 참여기회, 경험의 차이

#### 2) 교사 기대관리

- 교사의 편견, 고정관념에 근거한 교사의 신념, 행동 관리
- 교사의 학습자 정보 사용에 대한 주의
- 교사기대는 학습자의 학습능력 향상과 변화에 따라 조절 관리.
- 학습상황에서 교사의 언어적 비언어적 반응 관리

## 4. 정서반응과 감정 코칭

- 정서반응: 슬픔, 두려움, 우울, 행복 등의 정서에 대한 부모, 교사의 태도
- 정서반응태도는 관계의 질, 정서적 안정감, 부모에 대한 애착, 사회적 상호작용에 영향

### 1) 정서반응태도

- 지지적 반응
  - 감정표현 격려
  - 정서중심적 반응
  - 문제중심적 반응
- 비지지적 반응
  - 최소화 반응
  - 부정적인 정서, 스트레스 정도를 낮추거나 무시함으로써 최소화하여 반응하는 태도

## 4. 정서반응과 감정 코칭

### 2) 감정 코칭

- Gottman(2007)
- 정서적 지지 반응
- 효과
  - 미주신경조절 능력(자기진정 능력)
  - 만족 지연 능력, 충동조절,
  - 또래관계, 사회성, 정서지능, 학업

#### (1) 감정 코칭 유형

- 축소 전환형: 부정적인 감정에 무관심하거나 대수롭지 않게 여김
- 억압형: 부정적인 감정을 드러내는 것을 비판하거나 제재
- 방임형: 감정을 공감하지만 좋은 방향으로 이끌거나 한계를 제시 못함, 도움 주지 못함
- 감정 코치형:

## (2) 감정 코칭 5단계

1단계: 감정 인식하기

2단계: 감정적 순간을 좋은 기회로 삼기

3단계: 감정 공감하고 경청하기

4단계: 감정 표현 돕기

5단계: 스스로 문제를 해결할 수 있도록 하기