

사회복지사의 전문적 동료관계에서의 윤리적 딜레마

사회복지윤리와철학



2318005 김민주 2318056 전지원 2318059 정혜림

INDEX

01

사회복지사의 역할

02

사회복지사의 전문적 동료관계

03

내부고발에 대한 윤리적 딜레마

04

슈퍼바이저와의 관계

05

타 전문직과의 관계

06

영상 시청 및 사례 토론

01 사회복지사의 역할

사회복지사업법 제11조 제1항의 규정에 의하여
사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 자를 사회복지사로 규정

인간 존엄성 존중

사회복지사는 모든 인간의 존엄, 자유, 평등을 위해 헌신하며 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야함

사회정의 실현

사회복지사는 사회정의 실현과 클라이언트의 복지 증진에 헌신하며 이를 위한 국가와 사회의 환경 변화를 위해 노력함

01

윤리강령 동료에 대한 윤리 기준

01

사회복지사는 존중과 신뢰를 기반으로 동료를 대하며, 전문가로서의 지위와 인격을 훼손하는 언행을 하지 않는다.

02

사회복지사는 사회복지 전문직의 권익 증진을 위해 동료와 다른 전문직 동료와도 협력하고 협업한다.

03

사회복지사는 동료의 윤리적이고 전문적인 행위를 촉진해야 하며, 동료가 전문적인 판단과 실천이 미흡하여 문제를 발생시켰을 때 윤리강령과 제반 법령에 따라 대처한다.

04

사회복지사는 다른 전문직의 동료가 행한 비윤리적 행위에 대한 윤리강령과 제반 법령에 따라 대처한다.

05

사회복지사는 동료의 직무 가치와 내용을 인정하고 이해하며, 상호 간에 민주적인 직무관계를 이루도록 노력해야 한다.

01

윤리강령 동료에 대한 윤리 기준

06

사회복지사는 동료들에게 정보통신기술을 사용한 비윤리적 행위를 하지 않는다.

07

사회복지사는 동료가 적법하게 업무를 수행하는 과정에서 부당한 조치를 당하면 동료를 변호하고 원조해 주어야 한다.

08

사회복지사는 동료에게 행해지는 어떤 형태의 차별, 학대, 따돌림 또는 괴롭힘과 자신의 전문적 권위를 행사하는 다른 동료와의 부적절한 성적 행동에 가담하거나 이를 용인해서는 안 된다.

09

사회복지사는 슈퍼바이저, 학생, 훈련생, 실습생, 자신의 전문적 권위를 행사하는 다른 동료와의 성적 행위나 성적 접촉과 성적 관계에 관여해서는 안 된다.

02 사회복지사의 전문적 동료관계

NASW 윤리강령

- 동료의 결함- 사회복지분야의 동료가 개인문제, 심리·사회적 고통, 약물중독, 혹은 정신건강문제로 인한 결함이 있고, 이로 인해 효과적인 업무 실천을 하지 못한다는 사실을 알게 된 사회복지사는 동료와 함께 의논하여 치료받을 수 있도록 도와야 한다.
- 동료의 무능력- 사회복지분야의 동료가 무능하다는 것을 알게 된 사회복지사는 가능한 그 동료와 의논하여 대책을 세울 수 있도록 도와야 한다.
- 동료의 비윤리적 행위- 사회복지사는 동료의 비윤리적 행위를 저지하고, 예방하며, 적발하고, 시정하도록 조치를 취해야 한다.

한국사회복지사협회 윤리강령

- 사회복지사는 존중과 신뢰로서 동료를 대하며 전문가로서의 지위와 인격을 훼손하는 언행을 하지 않는다.
- 사회복지사는 동료의 윤리적이고 전문적인 행위를 촉진시켜야 하며 이에 반하는 경우에는 제반 법률규정이나 윤리기준에 따라 대처해야 한다.
- 사회복지사는 전문직 내 다른 구성원이 행한 비윤리적 행위에 대해 제반 법률규정이나 윤리기준에 따라 조치를 취해야 한다.

02

사회복지사가 윤리규정을 어겼을 경우

01

위반행동 무시

02

동료에게 비공식적으로 접근하여 문제 해결

03

슈퍼바이저 주의 및 기관의 공식적 문제 제기

04

지역의 사회복지사협회의 주의

05

위반결과에 대한 적절한 조치를 위해 일반에 공개

02 사례 1

김 씨와 이 씨는 사회복지기관에서 함께 일하고 있는 사회복지사이다. 어느 날 이 씨가 병으로 갑자기 입원하게 되어 김 씨가 동료 이 씨의 사례를 대신 맡게 되었다. 김 씨의 클라이언트는 모두 새롭게 자신의 사례를 맡게 된 이 씨에게 의례적으로 성의 표시를 했고, 이 씨는 매우 당황했다. 이러한 일이 반복되면서 그동안 김 씨가 정규적으로 클라이언트와 금전관계를 가져왔음을 알게 되었다. 평소 동료 김 씨는 매우 양심있는 사람이었기 때문에 혼란스러웠다.

03

내부고발에 대한 윤리적 딜레마

내부고발: 직장 내 동료나 규정을 위반하거나 다른 사람에게 피해를 주는 행동을 했을 때, 이를 공개적으로 문제제기하는 것
내부고발자: 조직 내 무능력, 비윤리적 행동, 불법행동을 찾아 그것을 멈추도록 하기 위해 영향력 있는 사람에게 보고하는 자

침묵했을 때는 특별한 일이 일어나지 않음

고발하였을 경우 공식적으로는 강등, 정직, 인사 이동 의 불이익 등 징계를 경험하고, 비공식적으로는 일부러 어려운 일을 맡기거나 승진의 기회를 제한하는 등 불이익 경험

그 외에도 따돌림 을 당하거나 의견이나 존재가 무시되는 경험을 할 수 있다고 인식

모두가 침묵하는 가운데 문제를 제기할 경우 오히려 동료와 조직을 배신한 것으로 인식됨

따라서 조직 구성원 대부분은 이러한 음모가 두려워 잘못되고 있는 바를 더는 알려하지 않거나, 가십 정도로 무시하거나, 축소하려 함. 그래야만 조직의 평화가 유지되고 굳이 말하지 않은 자신의 행동이 정당화됨.

03 내부고발에 대한 윤리적 딜레마

요인	항목	%
주요대상	동료	33.0
	클라이언트	47.2
	기관	11.5
	자신	4.2
	기타	4.2
해결방안	안 들은 것처럼 모르는 척하고 그냥 넘어간다.	2.4
	상황을 정확히 파악 후 조용히 동료에게 충고한다.	61.7
	클라이언트가 이 문제에 대해 스스로 대항하도록 돕는다.	13.2
	상사나 기관에 알려 공식적으로 처리한다.	17.4
	기타	5.2

04 슈퍼바이저와의 관계

슈퍼비전

이론적 지식과 상담 경험이 풍부한 전문가가 상대적으로 부족한 전문가를 도와 그의 발전을 촉진해 주는 것

슈퍼바이저

조직 내에서 관리자나 감독자 역할을 수행하는 사람

- ① 기관의 목적과 기능을 달성하기 위해 직원으로 기관이 할당하는 범주 내에서 기관의 기능 수행
- ② 직원의 전문 인력 개발에 대한 책임

04 슈퍼바이저와의 관계

책임을 수용하기 위해서는 여러 관계를 이용하고 슈퍼바이저 자신을 지도도구로 활용해야 함

- 기관의 업무가 잘 이행되도록 책임을 지고 클라이언트에게 서비스 제공
- 사회복지사들이 전문적 발달단계에서 기술을 최대한 개발할 수 있도록 도움
- 사회복지사나 클라이언트에게 모두 관심을 가지되 사회복지사가 일을 잘 할 수 있도록 돕는 것에 초점

04

윤리강령

슈퍼바이저에 대한 윤리 기준

01

슈퍼바이저는 슈퍼바이저가 전문적 업무 수행을 할 수 있도록 지원하고 슈퍼바이저는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중해야 한다.

02

슈퍼바이저는 전문적 기준에 따라 슈퍼비전을 수행하며, 공정하게 평가하고 평가 결과를 슈퍼바이저와 공유한다.

03

슈퍼바이저는 개인적인 이익 추구를 위해 자신의 지위를 이용해서는 안 된다.

04

슈퍼바이저는 사회복지사 수련생과 실습생에게 인격적·성적으로 수치심을 주는 행위를 해서는 안 된다.

04 사례 2

박 씨는 사회복지사 6명으로 구성된 한 부서를 지도감독하고 있다. 그중 최 씨는 부서 안에서 가장 우수하고 유능한 사회복지사이다. 지난 주 최 씨가 독감으로 인해 일주일 간 결근하게 될 것이라는 연락을 받았고, 일주일 후 출근한 최 씨는 의사의 진단서를 제출하였다. 진단서 이외의 증거는 없었으며, 평소보다 그을린 얼굴로 출근하였다.

박 씨의 사촌은 지난 주 해변가로 휴가를 갔었는데, 사촌에게 여행에 대한 이야기를 듣던 중 결근했던 사회복지사 최 씨가 그 여행지에 있었다는 사실을 알게 되었다.

05 타 전문직과의 관계

- 사회복지사는 의료, 정신보건, 학교 등 다양한 분야에서 사회복지실천을 수행하고 있기 때문에 여러 전문직과 함께 일함
- 여러 전문직이 함께 일하는 기관에서는 서로 다른 전문직의 가치, 우선순위와 치료모델을 얼마나 잘 이해하고 인정하느냐에 따라 효과적인 팀웍 구성이 이루어질 수 있음. 이때에는 다른 전문직과의 사회화가 중요하며 팀웍에 관련된 기술과 전문직 간의 협동이 강조되므로 사회복지사는 명확한 의미에서 자신의 중요성과 고유성을 인식해야 함.

06 관련 영상 시청



06 사례 3

정 씨와 조 씨는 종합사회복지관의 사회복지사로 일하고 있다. 둘의 관계는 허물없으며 매우 돈독하다. 둘은 대화를 하던 중 우연히 실습이야기가 나왔는데, 조 씨는 자신이 사실 실습을 진행하지 않았으며, 브로커에게 돈을 지불하여 실습 확인서만 받았다고 털어놓았다. 조 씨는 그때 당시 매우 어려운 상황이었기 때문에 어쩔 수 없는 선택이었다며 비밀을 지켜달라고 이야기했다.

정 씨는 자신이 실습을 매우 힘들게 마쳤고, 사회복지사에게 현장실습은 필수이기 때문에 조 씨의 이야기를 듣고 당황하였다. 이 경우 기관의 상급자에게 이야기를 해야 할 것인가, 조 씨와의 관계를 고려하며 비밀로 해야 할 것인가?